

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022年5月24日 星期二（2022第96期）壬寅年四月二十四

## 印发河北省养老服务体系建设的“十四五”规划

### 紧紧围绕实施积极应对人口老龄化国家战略



《数字技术适老化发展报告（2022年）》发布，我国数字适老化产品尚未完全覆盖老年人常用的所有应用



- 据中国信息通信研究院消息，5月17日，在“世界电信和信息社会日大会”上，由中国信息通信研究院牵头的“数字适老化及信息无障碍联盟”宣布成立，当日发布的《数字技术适老化发展报告（2022年）》显示，我国数字适老化产品尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。报告提出推进数字技术适老化意义重大。数字技术适老化旨在激发新一代信息技术的赋能作用，让老年人能够平等、方便、安全地使用数字技术产品和服务，利用数字技术解决老年人的生活、健康及养老等问题。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
北京疾控回应养老机构封闭管理.....	4
北京：将老年教育纳入终身教育体系.....	4
山西：鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务.....	4
四川：成都发布若干措施，加快推进养老服务发展.....	4
湖南：永州市市场监管部门深入开展打击整治养老诈骗专项行动.....	4
福建：省市场监管局部署整治养老诈骗专项行动.....	5
安徽：淮北市提标完善高质量老年健康服务体系.....	5
安徽：老年人将享更好法律服务.....	5
江苏：开展“打击整治养老服务诈骗专项行动”集中宣传活动.....	5
江苏：苏州市社会福利总院双手托起一老一小勇担当保家园平安.....	5
广西：推行适老化交通出行服务，南宁所有地铁站将配备上下车无障碍渡板.....	6
广东：深圳民政推出关爱“一老一小”十大行动.....	6
交通银行支持沪上 160 家养老机构共抗疫情.....	7
《数字技术适老化发展报告（2022 年）》发布，我国数字适老化产品尚未完全覆盖老年人常用的所有应用.....	7
外以法治内以人文，打造健康养老环境.....	7
全力追赃挽损！检察机关打击整治养老诈骗.....	7
面对人口老龄化日趋严重，是否需要国家、社会、老百姓共同努力？.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
北京市卫生健康委员会关于加快推进计划生育特殊家庭 住院护理补贴保险工作的通知.....	8
河北省人民政府关于印发河北省养老服务体系“十四五”规划的通知.....	8
山西省商务厅关于鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务的指导意见.....	12
<b>养老研究</b> .....	<b>13</b>
“十四五”国民健康规划呼吁“社会第六险”，长护险“平安样板”破局养老困境.....	13
<b>智慧养老</b> .....	<b>13</b>
积极应对人口老龄化，服务机器人乘势而上.....	13
让老年人共享便利数字生活.....	14
<b>健康管理</b> .....	<b>14</b>
照护失能老年人记住这五点.....	14
如何做好老年健康管理？政协委员来支招.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>15</b>
养老金融方向与路径，近期一系列新规都说清楚了.....	15
<b>老年说法</b> .....	<b>16</b>
广西文旅厅公布一批涉老年旅游等侵害老年人合法权益案例.....	16
广东中山破获一起养老诈骗案 15 名老人被骗 800 多万元.....	16
“老熟人”嘘寒问暖盯上养老钱.....	16
“免费旅游”背后的养老诈骗！.....	17
不法分子步步为营诱骗老年人“入坑”.....	17
<b>关于我们</b> .....	<b>19</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>19</b>

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加











# 养老视点

## 北京疾控回应养老机构封闭管理

针对养老机构、福利院等需要进行封闭管理的问题，市疾控中心副主任刘晓峰表示，目前本市疫情防控形势依然严峻，为最大程度保障重点人群的身体和生命安全，经专家建议，养老机构、福利院等重点机构实施封闭管理，主要出于两方面考虑。

一是儿童、老年人等人群具有抵抗力较低、感染风险较高的特点，尤其是老年人普遍患有基础性疾病，新冠疫苗接种率相对较低，感染新冠病毒后会增加重症、危重症和死亡的风险，实行封闭管理有利于保障这些特殊群体的身体健康安全。

二是养老机构、福利院等机构都具有人员密集、空间密闭的特点，一旦发生感染容易造成聚集性疫情。实行封闭管理，可以防范因人员流动导致病毒传入，大大降低传播风险。

刘晓峰说，建议老年人、儿童等群体做好个人防护，规范佩戴口罩，不聚集、不扎堆、不串门，减少流动，尤其不要带儿童、老人及体弱者到人员密集的公共场所。此外，接种疫苗是预防感染新冠病毒后导致重症、危重症和死亡的有效措施。“我们建议符合条件的人群尤其是老人和儿童，尽快接种疫苗，如已经完成基础免疫半年后请尽快进行加强免疫接种，为大家的身体健康筑起一道安全屏障。”

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105359>

(来源：北京青年报)

## 北京：将老年教育纳入终身教育体系

中共北京市委、北京市人民政府印发《关于加强新时代首都老龄工作的实施意见》指出，将老年教育纳入终身教育体系，推动老年教育资源开放共享。鼓励有条件的高等学校、职业院校开设老年教育专业课程。充分发挥老年开放大学、老年科技大学辐射作用。支持社会力量参与老年教育服务机构建设。完善“互联网+老年教育”服务模式。依托区域教育资源优势，建设培育市级老年学习示范校(点)。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105360>

(来源：媒体滚动)

## 山西：鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务

5月23日，山西省商务厅发布《关于鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务的指导意见》，进一步帮助餐饮企业纾困解难，积极引导餐饮企业为老年人提供助餐服务，促进餐饮业恢复发展。该意见提出四方面工作任务：推出适老产品。各市商务局和餐饮行业协会要指导餐饮企业调整经营模式，加大研发力度，开发适合老年人餐饮产品，让老年人吃得舒心、安心、放心。

提供优质服务。各市商务局和餐饮行业协会要引导餐饮企业完善服务流程，强化适老服务培训，保留现金支付方式和面对面人工服务，让老年人充分感受到热情、贴心、周到、关爱的服务。

开展上门服务。各市商务局和餐饮行业协会要鼓励餐饮企业创新经营业态，拓宽经营渠道，入户为居家老人制作菜品，让老年人足不出户就能品尝到高质量的餐饮产品。

营造良好环境。各市商务局和餐饮行业协会要鼓励餐饮企业进行适老化改造，创新业态，开辟绿色通道，设置用餐专区，为老年人用餐创造良好氛围。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105361>

(来源：央广网)

## 四川：成都发布若干措施，加快推进养老服务发展

5月23日，记者从成都市人民政府官网获悉，市政府办公厅印发了《关于加快推进养老服务发展若干措施》(以下简称《措施》)。从优化居家社区养老服务体系、构建普惠优质机构养老服务体系、拓展健康老龄生活服务体系、完善养老服务多元化发展体系、健全养老服务综合保障体系五个方面提出了28条措施，自2022年6月20日起施行。

**关键词：居家社区养老**

**加快构建“15分钟养老服务圈”**

如何优化居家社区养老服务体系？《措施》提出，完善社区养老服务综合体、社区养老院、日间照料中心、养老服务站点等社区养老服务设施骨干网，加快构建“15分钟养老服务圈”。到2025年，全市每个街道及有条件的镇至少建成运营1个社区养老服务综合体，社区日间照料机构覆盖率95%以上，有条件的居住区按照5分钟生活圈设立养老服务站点。

2022年，每个区(市)县至少建有1所以农村特困失能、残疾和计划生育特殊家庭老年人专业照护为主的县级特困人员敬老院。推进乡镇敬老院转型升级为区域性养老服务中心，村至少设置1个互助式养老服务站点。

《措施》还就推进居家和社区适老化改造、优化居家社区服务指导、完善老年人关爱服务体系提出要求。

**关键词：普惠优质机构养老**

**社会化养老机构新增床位给予补助**

构建普惠优质机构养老服务体系方面，从深化公办养老机构改革、推动普惠型功能型床位建设、深化养老院服务质量建设专项行动等方面提出具体措施。

《措施》中提出，鼓励公办养老机构实行社会化运营或探索改制为国有养老服务企业。鼓励政府投资新增养老服务设施委托社会力量运营。建立科学合理的公办养老机构价格形成机制，鼓励公办养老机构扩大收益用于支持兜底保障对象的养老服务。

如何推动普惠型功能型床位建设？成都将推进普惠养老城企联动专项行动，大力发展成本可负担、方便可及的普惠养老服务。引导社会力量投资建设和运营护理型、认知障碍症照护型等功能型养老机构，床位设置30张，给予一次性建设补助80万元，床位设置超过30张的，每增设1张床位，按每张床位1.5万元的标准再给予一次性建设补助。其他社会化养老机构新增床位，按每张床位1万元给予建设补助。完善社会化养老机构床位运营补贴制度，鼓励养老机构收住失能、半失能老年人。到2025年，养老机构护理型床位占比超过60%。

**关键词：健康老龄生活**

**老年教育办学体系将延伸至村(社区)**

拓展健康老龄生活服务体系方面，提出推进老年人健康促进和健康教育活动，广泛开展健康生活理念宣传及疾病知识普及活动。

鼓励医疗机构设置老年医学科、增设老年病床位，医疗机构增设养老床位并在民政部门备案的，享受养老机构相关扶持政策。到2025年，二级及以上综合医院设立老年医学科比例不低于60%，所有养老机构能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。

实施老年大学建设和提升行动，健全老年开放大学办学网络，逐步完善市、区(市)县、镇(街道)、村(社区)四级老年教育办学体系，到2025年，实现参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到40%以上。

**关键词：养老服务多元化**

**到2025年，各区(市)县至少建成1个智慧养老院**

《措施》提出要完善养老服务多元化发展体系，落实减税降费降低行业成本、支持养老服务机构连锁品牌运营、拓宽投融资渠道、推进“互联网+”养老行动等。

在推进“互联网+”养老行动上，发展“互联网+”养老服务，鼓励企业研究开发智能养老产品，简化应用程序使用步骤及操作界面，引导帮助老年人解决运用智能技术困难。开展智慧健康养老应用试点示范。完善全市养老服务信息平台，加强信息技术在基本养老服务申请受理、过程管理、资金结算、信息推送、服务质量监测、安全生产监管等方面的应用。到2025年，每个区(市)县至少建成1个智慧养老院和1个智慧养老社区。

**关键词：养老服务综合保障**

**社区养老服务用房40%以上“无偿”用于养老服务**

在健全养老服务综合保障体系方面，《措施》提出强化养老服务用地供给、保障养老服务设施用房供给、推进养老服务设施配套、完善人才激励机制、加大财政保障力度、完善养老服务综合监管体系、加强统计监测和信息公开7个方面。

保障养老服务设施用房供给。实行“两无偿一优先”发展社区养老服务设施，即社区养老服务用房40%以上“无偿”用于养老服务，公建配套的养老服务设施“无偿”用于公益性养老服务，行政事业单位的闲置办公用房“优先”用于养老设施。对改造利用城镇闲置设施、疗养机构举办养老服务机构的，在不变更土地权证上的用途和使用人、不收取土地用途差价前提下，按照“中优”区域内利用老旧厂房及其他非住宅性空闲房屋发展新产业、新业态、新商业相关政策办理相关手续。鼓励具备条件的国有企业整合闲置资源，兴办养老服务设施。探索将长期空置公租房免费提供给社会力量开展社区养老服务。

推进养老服务设施配套。新建城区每个街道规划建设1处建筑面积不小于1500平方米的社区养老机构，旧城区每个街道规划建设1处建筑面积不小于750平方米的日间照料中心。新建城区规划建设养老服务设施达标率达到100%，旧城区达不到规划建设标准的，区(市)县政府(管委会)应当通过购置、置换、租赁等方式解决。

<http://www.cnrf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105362>

(来源：成都日报)

## 湖南：永州市市场监管部门深入开展打击整治养老诈骗专项行动

天上会掉馅饼吗？牙膏、洗发水、鸡蛋免费送的背后有什么猫腻？在湖南省永州市新田县，有不法商贩以艾灸馆、养生馆为平台向老年人免费发放牙膏、洗发水等物品，以图获取老年人的信任，继而虚假宣传养老保健品功效，达到推销产品的目的，并要取有意购买的老年人交300元至2900元不等的意向金。

新田县市场监管局接群众举报后联合公安部门依法对这类违法行为进行查处，罚没经营主体2.2万元。4月22日，该局举行打击整治养老诈骗专项行动现场推进会，为100余名老年人退还被诈骗款213100元。

今年4月以来，永州市市场监管部门聚焦涉老食品、“保健品”等领域涉嫌欺诈问题隐患，深入开展打击整治养老诈骗专项行动，成立由党组书记、局长任组长的打击整治养老诈骗专项行动领导小组，结合市场监管职能制定实施方案，部署在全市范围内开展为期半年的打击整治养老诈骗专项行动。

此次整治行动注重加强生产经营监管，规范生产经营者在许可备案范围内的生产经营行为，依法查处未取得产品注册证书或备案凭证，未经许可备案生产经营涉老食品、“保健品”的行为；依法查处涉老食品、“保健品”经营主体不按规定明码标价，价格欺诈，虚假夸大宣传，非法声称疾病预防功能，虚假违法广告、传销、违规直销等违法行为；依法查处利用网络、会议营销、广播电视、电话营销、旅游购物等方式违法虚假宣传、欺诈骗售涉老食品、“保健品”等行为。

按照“稳、准、狠”要求，此次整治行动深挖彻查了一批影响大、关注度高的典型案例。实施较重行政处罚的同时，将当事人列入严重违法失信名单，对涉嫌刑事犯罪的及时移送司法机关，确保打击整治养老诈骗专项行动取得实效。同时广泛开展科普宣传教育活动，提升消费者科学认知能力，做到理性消费。

道县某养生馆以承诺发放小礼品的方式吸引60岁以上老年人体验某养生仪。其间，相关工作人员向老年人介绍产品功能，赠送超过保质期的食品，进行未明确所设奖项种类、中奖条件、奖品信息的有奖销售，以“宣讲、试用、赠送礼品和获奖”的形式诱使老年人入会和购买产品。道县市场监管局接到群众举报后，对不法商家处以罚款1万元的处罚。

截至目前，永州市市场监管部门共检查食品、“保健品”生产经营单位687家次，立案7件，办结2件，罚没款3.2万元。永州市市场监管局党组书记刘军君表示，将进一步对老年人开展教育引导工作，使它们不听信不法商家的虚假夸大宣传，正确识别食品、“保健品”消费陷阱，远离消费误区，增强防范意识，提高识骗防骗能力。同时，将依法严惩养老诈骗违法行为，维护老年人合法权益。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105363>

(来源：中国质量报)

## 福建：省市场监管局部署整治养老诈骗专项行动

近日，福建省市场监管局部署开展打击整治养老诈骗专项行动，切实维护老年消费者的合法权益。

本次行动，市场监管部门将聚焦以下工作重点开展打击整治：开展销售环节“涉老”食品安全专项检查，重点查处经营标签标示不规范等违规行为，防止不合格产品流入市场；开展保健食品销售安全监督检查专项行动，督促保健食品经营企业落实专区专柜销售、消费提示、核对产品标签及说明书、进货查验及记录、信息追溯等主体责任，推动保健食品销售管理规范；加强对“涉老”食品、保健品广告的监测监管，重点查处食品、保健品广告中表示功效、安全性的断言或者保证，涉及疾病预防、治疗功能等违法广告行为；开展反不正当竞争行政执法行动，严厉打击假借专家义诊、免费旅游、健康咨询讲座等方式推销的行为；督促指导属地电子商务平台建立健全平台规则；畅通举报渠道，加强线索梳理，依托当地12315平台和热线，依法及时受理涉及老年人食品、保健品等领域中涉及市场监管职能范围的投诉举报；加大“涉老”食品、保健品等领域案件查办力度，重点查办有影响、有震慑的大案要案。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105364>

(来源：福建省市场监督管理局)

## 安徽：淮北市提标完善高质量老年健康服务体系

截至目前，淮北市7家二级及以上综合医院和中医医院已全部设置老年医学科，提前达到省要求的年底设置比例达到50%以上的目标。

提前预防疾病。扎实开展老年人健康管理服务，每年免费提供一次健康体检，为糖尿病等慢性病患者每年进行不少于4次随访服务。今年，全市12.7万名65岁以上老年人签约家庭医生服务，健康管理率72.5%，超出省要求2.5个百分点。在全省首创60岁以上老人接种新冠病毒疫苗社区医生和驻接种点医生“双评估”，并在全省推广。

提标适老环境。开展老年友善医疗机构创建，从老年友善文化、管理、服务和环境等4个方面，明确16项创建标准，已有460家医疗机构经市级初审达标，占比88.29%，提前完成省定年底达标80%的任务。5个社区(村)获评全省示范性老年友好型社区，其中，2个获评全国示范性老年友好型社区。

提质医养结合。建成医养结合机构8家，床位1881张，医养签约31对，市级获评省级医养结合综合示范区；8家医疗机构获评省级医养结合示范机构或省级医养结合示范中心。入选全国安宁疗护试点市，在全省率先开展安宁疗护按床日付费支付方式改革，确定5家安宁疗护试点机构，设置床位98张。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105365>

(来源：淮北市卫健委)

## 安徽：老年人将享更好法律服务

近日，合肥市老龄委办公室、合肥市司法局联合出台《关于加强老年人法律服务的通知》。除了开展涉老普法宣传，合肥市还将在司法鉴定、公证、法律援助、律师服务等方面，根据老年人特殊性给予相应的温馨提醒便捷服务。

### 司法鉴定：工作人员全程引导老年人办理手续

在司法鉴定类方面，合肥市将对老年人开展“有温度服务”，提供“一站式服务”。

一方面，针对老年人办理司法鉴定，开设绿色通道，在前台受理处摆放老花镜，配备升降座椅，工作人员全程引导老年人办理手续。

另一方面，对于行动不便的高龄、孤寡老人，鉴定人员提供上门服务，全流程引导其做好从委托申请到报告送达的所有环节，同时向老年人普及鉴定政策和相关法律法规知识。

### 公证：70岁以上特困户、五保户减免公证费

对行动不便的70岁以上老年人，提供预约上门服务、配备老花镜、一次性纸杯、开水等。对70岁以上老年人中属于特困户、五保户的给予减免公证费。对于事实清楚、法律关系清晰的老年人公证，实行当日受理，当日出证，践行“最多跑一次”。

为方便老年人办理公证相关手续，在每个工作窗口放置度数不同的老花镜供老年人使用；并在门楣处设置明显地标，以提示老年人注意脚下安全；并为行动不便的老年人提供上门办证服务。

为老年当事人提供“绿色办证通道”。在办证大厅设置老年人优先窗口，洗手间内设有老年人扶手，安排专人对老年人提供现场咨询、指引服务等，减少老年人等候时间，填表难等问题。

### 法律援助：扩大老年人法律援助事项个性化清单

除了进一步简化法律援助手续、程序，加快办理速度，合肥市还将积极探索进一步降低法律援助门槛，扩大老年人法律援助事项个性化清单，重点关注高龄、空巢、失能老年人群体。

针对老年人的不同状况，采取灵活机动的工作方式。对听力不佳的老年人，用写大字的方式交流；对记忆不佳的老年人，解答完联系其子女将其带走，或由专人护送回家；对行走不便的老年人，安排专人提供上门服务。

另外，在处理涉老案件时，进一步加大诉前调解、诉讼调解力度，从情、理、法等方面入手，耐心做好思想疏通工作，消除对立情绪，既要维护老年人的合法权益，又要尽可能修复家庭关系，避免“案结情断”。

### 律师服务：鼓励律所、律师等免费或降低收费标准

在律师服务方面，针对老年人需求较多的领域和问题，合肥市相关部门将编制老年人法律服务手册，并及时发布、公开。律师、基层法律服务者在代理老年人法律案件时，主动对照法律援助案件办理标准，符合相关标准的，及时为老年人按照法律援助案件办理。

值得一提的是，合肥市还将鼓励各律师事务所、律师、基层法律服务所、基层法律服务者免费或者降低收费标准为老年人提供诉讼代理及法律咨询、代书等法律服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105366>

(来源：江淮晨报)

## 江苏：开展“打击整治养老服务诈骗专项行动”集中宣传活动

日前，江苏省委省政府联合南京市委政法委、市民政局、市公安局、市地方金融监管局，共同开展以“守住钱袋子、护好幸福家”为主题的“打击整治养老服务诈骗专项行动”集中宣传活动。

近年来，江苏省养老服务业快速发展，养老服务水平不断提高，老年人的获得感、幸福感不断提升。针对养老服务领域面临的诈骗和非法集资风险，江苏省从5月中旬至6月底开展全省养老服务领域防范诈骗和非法集资集中宣传，推动各级民政部门和养老服务机构履行法定责任，净化养老服务环境，维护养老服务行业稳定，切实增强广大老年人对养老服务领域诈骗和非法集资的防范意识与识别能力。

集中宣传活动以“守住钱袋子，护好幸福家”为主题，充分发挥基层组织、网格员、社会工作者、志愿者作用，通过“三进”(进村、进社区、进养老机构)、“四见”(见海报张贴、宣传横幅、宣传资料、公益视频)，实现养老服务主题宣传全覆盖。通过推送风险提示、剖析典型案例、投资风险教育等方式，向社会揭露养老服务诈骗“套路”手法，帮助老年人增强防范意识和防范能力。活动期间，除加强《防范和处置非法集资条例》普法宣传外，省防范和处置非法集资工作领导小组办公室还组织开展“2022防范非法集资全省行”活动，民政部门结合工作安排，将把养老服务领域防范诈骗和非法集资宣传活动开展到一线，深入到基层。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105367>

(来源：中国社报)

## 江苏：苏州市社会福利总院双手托起一老一小勇担当保家园平安

自2月13日以来的近百日间，为做好新一轮疫情防控工作，江苏省苏州市社会福利总院第一时间启动应急响应机制，对全院采取封闭管理，统筹做好疫情防控和“一老一小”的服务工作，全力守护家园平安。

### 统筹安排高效有序做好服务保障

苏州市社会福利总院下设老年福利中心、儿童福利中心、精神病福利中心和残疾人福利中心，是一所为特殊困难群体提供现代化、综合性服务的社会福利机构。疫情发生后，苏州市社会福利总院疫情防控工作有条不紊

素地展开，高效组建救治转运、安全管控、清洁消杀、心理支持等13个专项工作组，确保风险隐患排查“零疏漏”、优质服务保障“零距离”。

总院迅速排定物品采购、衣物清点、伙食打包、食堂帮厨、送餐和内外联接等组别，组建“速递先锋”“巾帼战役”“防疫尖兵”等12支防控志愿队。广大党员干部职工分2批次进行21天、35天轮换封闭值守，起早贪黑奔忙在采集核酸、排查隐患、送餐送药、物资运送、清洁消杀的服务保障路上。

此外，总院党委还联合工会、妇联、团支部组织开展了欢度妇女节、劳动节、青年节等一系列丰富多彩的活动，如运动会、品味书香、医护风采展示等，并为轮值职工送生日面，在大战大考中将关爱传递到职工心中。

### “福利院十二时辰”守护生命安全

长时间封闭轮值导致的身心压力是巨大的，但总院职工以不缺席、不退缩的斗志守护着服务对象的身体健康和生命安全。他们每日为服务对象提供医疗、护理、康复、教育、心理等综合服务，卯时清洁、辰时开餐、巳时文娱、未时采样、申时疏导、子时坚守是常态，他们用细心照料、贴心关爱、暖心服务拼起了属于总院人的“十二时辰”。

老年福利中心二病区护士长徐冬珠，院里的老人都亲切地称呼她为“徐总管”。除了病区内的临床护理工作之外，她还挑起了中心护理管理职责，消毒巡查、预案演练、防疫培训、核酸采样等，都在她的统筹下有条不紊地运行。

封闭管控“不见面”，云上探视“不打烊”。为了缓解老人因为封闭管理产生的紧张焦虑情绪，“徐总管”经常协助老人与其家属视频连线，为老年人进行心理评估和干预疏导。而她自己却只能在深夜通过微信为正在上初三的儿子加油鼓劲。“做好自己的工作，让老人心安，我才对得起大家送的‘徐总管’称号。”徐冬珠笑着说。

在苏州疫情最吃紧的阶段，精神病福利中心部分职工因管控封控无法正常上班。人手紧缺，没有病区主任怎么办？连续作战35天的护士长唐洁主动请战。没有夜班护理员怎么办？预备党员梁毅成主动顶岗。有时候，他们的值完大夜班，还继续用休息时间穿梭于病区帮忙，只为保障服务对象能享受安全、舒适、康乐的休养环境。

### 把院内细致周到的服务带到社区

“任何困难都是暂时的，相信坚守必能迎来最终胜利！”伴随着坚定的誓言，残疾人福利中心护理主任满姜宏接过“请放心抗疫有我”的“集结号”，支援虎丘街道开展核酸检测。

在全市上下同心战疫期间，苏州市社会福利院选派业务骨干下沉社区参与志愿服务，承担核酸检测、查验两码、驻守卡口、维持秩序等工作，将细致周到的服务从院内传递到社区。

后勤管理科党员陆俊向社区报到后，每天与4点的星辰、22点的灯火为伴，“红白蓝”三色衣服自如切换，无论是服务保障还是卡口执勤，他都以战斗姿态值守岗位。陆俊的爱人贺海芬是儿童福利中心副主任，她在院尽心陪伴孤残儿童，确保保育养育不打折、教育教学不断档。抗疫夫妻档在各自的岗位上发光发热。

4月16日，苏州市委、市政府发布关于在管控区成立行动支部的工作部署。总院位于管控区的10名党员干部就地转为行动支部志愿者，协助做好分发三餐、张贴网格线、核酸采样、宣传引导等社区疫情防控工作。处在管控区的总院工作人员郑新艳，连续6天每日持大喇叭引导居民有序参加核酸检测；总院门诊医生高淑萍、温雅婷得知社区核酸检测力量不足、急需备勤人员的信息后，主动请缨，化身“大白”，投入核酸采集、信息录入等工作中。

自2月17日至今，苏州市社会福利院共出动党员干部职工志愿者439人次，累计服务时长超3500个小时。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105368>

(来源：中国社报)

## 广西：推行适老化交通出行服务，南宁所有地铁车站将配备上下车无障碍渡板

昨日，记者从自治区交通运输厅了解到，《关于做好2022年推行适老化交通出行服务工作的通知》（以下简称《通知》）于近日印发。《通知》明确，广西将在城市公共汽（电）车、城市轨道交通、出租汽车等领域推行适老化交通出行服务，着力提升老年人出行便利化水平。

根据《通知》，出租汽车电召服务方面，对于2021年已经开通95128出租汽车约车服务电话（以下简称95128电话）的13个地级市，要进一步提高出租汽车的接入率，确保接入率达到80%以上。同时，通过扩大宣传提高市民知晓率，加强出租汽车企业内部培训等方式提高驾驶员的完单率。

敬老爱老城市公共汽（电）车服务方面，要求各地级市广泛动员本市辖区城市客运企业开展适老化城市交通出行服务，应至少打造1条敬老爱老服务城市公共汽（电）车线路，应全部使用低地板及低入口公共汽（电）车，车厢内配置老幼病残孕优先座位、配备便民箱，安排经验丰富的司乘人员，落实老年人优先优惠乘车政策，开展敬老爱老宣传等。此外，今年以后新增及更新车辆应优先考虑采用低地板及低入口公共汽（电）车。

公共交通设施适老化改造方面，各地级市要做好调查摸底工作，推动城市公共汽（电）车站台等设施适老化改造。其中，南宁轨道交通要实现所有地铁站配备上下车无障碍渡板，渡板的配备和存放应满足运营需要，各车站每侧站台至少配有1套渡板，存放位置应便于取用和存储，方便老年人上下车，提升老年人交通出行便利化水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105369>

(来源：广西大小事)

## 广东：深圳民政推出关爱“一老一小”十大行动

在疫情常态化防控中，如何保障“一老一小”的安全？如何提升他们的生活质量，织密“一老一小”关爱网？

日前，广东省深圳市民政局发布“深爱老小·民训暖心”关爱老年人和儿童十大行动方案。市民政局副局长杨勃介绍，十大行动以全市福利机构的老人和儿童为重点服务对象，保障全市“一老一小”群体的生命安全和身体健康，做好关心关爱工作的改革创新，致力实现“硬”举措与“暖”服务速效并重、量质并举，织密织牢民生保障网。

### 大力倡导关爱“一老一小”

深圳市民政局推出的“深爱老小·民训暖心”关爱老年人和儿童十大行动分别是：发出“防疫攻坚、关爱老小”倡议书，加强对家庭内老小的关心照顾，积极参与社区关爱帮扶行动，坚守养老和儿童福利机构防疫底线，充分履行疫情防控社会责任；开通关爱“一老一小”系列服务热线，制定关爱“一老一小”暖心电话清单；推出关爱“一老一小”系列暖心海报、宣传册、短视频，引导社会和养老、儿童服务机构广泛参与；组织关爱“一老一小”系列暖心服务；组织关爱“一老一小”系列爱心物资捐赠，为社区重点保障对象发放“暖心包”，为养老和儿童服务机构配送防疫物资；组织关爱“一老一小”暖心文艺作品征集大赛；组织关爱“一老一小”抗疫故事短视频创作大赛；组织“关爱‘一老一小’有你训美好”评选；组织“关爱‘一老一小’院长有话说”系列活动；组织养老机构、儿童福利机构防疫知识竞赛。

深圳市民政局旨在以十项关心关爱行动倡导全社会重视、关爱老年人和儿童，关切疫情发生以来仍处于全封闭管理的养老机构、儿童福利服务机构中老人儿童的身心健康和生活需求，汇聚社会力量，筑牢“一老一小”防疫“安全墙”。

全市各级民政部门将对社区内登记在册的困难老年人和困境儿童开展一对一电话调查，及时纾解困难。市民也可拨打未保热线或“一老一小”关爱暖心电话进行咨询与求助，市民政局将第一时间对职权范围内的求助信息予以协调或办理，在24小时内反馈结果。

在此次关爱“一老一小”十大行动中，深圳市民政局将充分链接慈善资源，持续联动全市社会组织和爱心企业，积极开展面向老人儿童的精准社会服务，捐赠爱心善款和物资，提供文体、康养、心理抚慰等，提升民政兜底保障水平。今年3月，深圳市鹏瑞公益基金会就捐助100万元，对“圳有爱”暖心包进行个性化升级，增设“圳有爱”特殊关爱包，针对困境儿童和老人等特殊需求给予特别响应，实现全市老人儿童疫情防控的精准关爱。

### 织牢关爱“一老一小”保障网

深圳市民政局相关负责人表示，完善“一老一小”服务事关千家万户，是保障和改善民生的重要内容，近年来，深圳市民政局创新推动全市高龄老人津贴无感申办、家庭适老化改造、社区长者助餐服务全覆盖，并牵头推进未成年人关爱保护工作的改革完善，切实把“一老一小”关爱服务落到了实处。

据了解，近年来，深圳市围绕《深圳经济特区养老服务条例》，从居家社区养老、机构养老、医养结合、养老人才、养老产业保险及金融等方面出台了一系列养老服务“1+N+X”政策文件。仅今年以来，针对疫情防控，就下发10余项通知和文件，部署从严从紧做好养老机构疫情防控工作，组建养老机构应急救援队伍，发放2021年度疫情期间全市养老机构一次性运营补贴，指导全市做好疫情防控工作，确保“一老一小”安全。

### 营造封闭管理的温馨家园

黄碧虹是深圳市养老护理院的护理员，也是一位“准妈妈”，有着丰富的康复专业技术。在护理院封闭管理期间，她最多一天为7位老人提供康复服务。2021年入住护理院的黄阿姨，因肩关节骨折戴着辅具，身体不适导致情绪也颇不稳定。黄碧虹每天为她按摩和治疗，疫情封控期间也从不间断。在黄碧虹工作的护理下，如今黄阿姨的胳膊已可自如活动，心情也舒畅了很多。

“为保证老人们的安全，护理院进行了封闭管理，我们护理人员也住在院里，忙碌的工作还让我转移了孕期的焦虑。”黄碧虹说，护理院里的老人都很关心自己，廖阿姨每次见到她都会说：“快来让我看看，小宝贝有没有踢你……”黄碧虹觉得在封闭管理中，护理院更像一个大家庭，彼此之间关心关爱。

坚持就是胜利。在疫情防控中，深圳市精准施策、依法防控，全市养老、儿童服务机构紧急响应，迅速执行全封闭管理，工作人员用贴心服务，让“一老一小”安心又暖心。

“我懂了很多次女儿的婚礼，期待着给女儿梳新头，给女儿穿上最美的嫁衣……”深圳市养老护理院的护理员张先桂原本打算请假为女儿操办婚事，但她改变了计划：“疫情防控形势复杂严峻，在这种时候养护院和老人最需要我们，我必须全力以赴。”

坚守诠释使命，勇毅展现担当。面对疫情，众多像黄碧虹、张先桂一样的工作人员坚守一线，保障着深圳市“一老一小”的安全。深圳市民政局推出的十大行动，还将在全市养老、儿童福利机构开展评选表彰，激励在疫情防控中冲锋在前、用心服务的工作人员。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=105370>

(来源：中国社报)

## 交通银行支持沪上160家养老机构共抗疫情

摘要：自上海疫情发生以来，作为人口结构深度老龄化的大都市，上海各类养老服务机构面临物资采购配送渠道受阻、日用品紧缺的挑战。

自上海疫情发生以来，作为人口结构深度老龄化的大都市，上海各类养老服务机构面临物资采购配送渠道受阻、日用品紧缺的挑战。作为上海市养老服务行业协会副会长单位，交通银行上海市分行高度重视养老机构疫情期间物资需求，迅速推动辖内20多家经营单位主动对接所在区域的养老机构。

交行上海市分行24家经营单位迅速完成需求排摸、供应商衔接等工作，并全程跟踪物流配送情况，确保物资及时送达养老机构。截至5月上旬，交行已向全市16个区、160家养老院、护理院、福利院、长者照护之家、社区服务中心、老年公寓、长者食堂等养老机构，提供了包括消杀服务、紫外空气消毒机、医用无菌防护服、医用隔离衣、鞋套、隔离面罩、N95口罩、医用外科手套、消毒液、酒精喷雾等抗疫服务和物资，以及成人纸尿裤、牛奶、蔬菜、大米、食用油等各类日常物资，总价值近百万元，有力地支持了养老机构的疫情防控工作。

交行上海市分行相关负责人说，严峻的疫情面前，我们用实际行动积极履行国有大行社会责任，主动践行“金融为民”的初心使命，展现“交行温度”，跑出“交行速度”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105371>

(来源：快资讯)

## 《数字技术适老化发展报告（2022年）》发布，我国数字适老化产品尚未完全覆盖老年人常用的所有应用

据中国信息通信研究院消息，5月17日，在“世界电信和信息社会日大会”上，由中国信息通信研究院牵头的“数字适老化及信息无障碍联盟”宣布成立，当日发布的《数字技术适老化发展报告（2022年）》显示，我国数字适老化产品尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。

报告提出推进数字技术适老化意义重大。数字技术适老化旨在激发新一代信息技术的赋能作用，让老年人能够平等、方便、安全地使用数字技术产品和服务，利用数字技术解决老年人的生活、健康及养老等问题。推进数字适老化是以人民为中心发展思想的重要体现，是应对人口老龄化等问题的迫切需要，是落实建设数字中国战略的重大举措，是妥善处置突发公共事件的必然要求。

同时，我国数字技术适老化建设取得显著成效。我国从政策文件、电信服务、软件应用、硬件终端等多方面推进数字适老化工作，取得积极进展。

此外，我国数字技术适老化面临产品服务供给不足、市场机制尚不健全等挑战。我国数字适老化产品数量、种类较少，尚未完全覆盖老年人常用的所有应用。产品供需对接不畅，专门服务老年人的数字适老化市场还未形成。老年人上网面临个人信息泄露、网络诈骗等安全风险。

关于数字技术适老化的发展前景，报告提出新一代信息技术广泛应用、新兴产品和服务层出不穷、产业发展空间进一步拓宽、全社会共建逐步成为共识。随着社会各界对适老化问题的重视，政府与社会各方将共同努力，探索构建统一、开放、竞争、有序的现代市场体系，推动数字适老化产业可持续发展，建成兼顾老年人需求的智慧社会。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105372>

(来源：人民网)

## 外以法治内以人文，打造健康养老环境

聚焦涉老食品、保健品等领域涉诈问题隐患，国家市场监督管理总局近日开展打击整治养老诈骗专项行动。这一专项行动要求，集中力量查处并曝光一批典型案例，惩处一批违法企业，整治规范食品、保健品市场秩序。通过宣传教育、依法打击、整治规范，增强老年人法治意识和识骗防骗能力，健全维护老年人合法权益的长效机制，切实为老年人的美好生活保驾护航。

养老诈骗的形式五花八门，需要格外警惕。铲除养老诈骗的滋生土壤，必须根据其特点开展工作、完善机制。公安部强化线索摸排、广泛发动群众举报，结合常态化扫黑除恶依法严惩；最高法院依法从严惩处、加大经济处罚力度进行严厉制裁；最高检加大追诉力度、注重发挥“捕诉一体”优势，集中返还涉案资金。打击养老诈骗犯罪行为是一项系统工程，需要系统性的治理措施。公检法三方协同发力、齐头并进，建立健全法律治理的长效机制，有助于以有效的制度安排维护老年人的合法权益。

打击养老诈骗，不仅要有制度治理的刚性，还应有人文关怀的柔性。老年人获取信息的渠道较为单一，对新技术新业态适应性较弱，加之对健康、情感等方面有较高诉求，给不法分子留了空子。由此，加强社会关注和家庭关爱十分必要，社会层面可以联合居委会、物业、家属等完善老人基本信息，及时发布风险提示，开展反诈宣讲；家庭层面既倡导子女多关爱、多陪伴，又可适度加强反诈知识普及。以亲情、温情、真情挤压“行骗空间”，用细心、耐心、热心铸成情感护盾，就能进一步筑牢全社会反诈防诈堤坝、进一步形成爱老敬老的良好风尚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105373>

(来源：射钩斩祛)

## 全力追赃挽损！检察机关打击整治养老诈骗

记者23日从全国检察机关打击整治养老诈骗专项行动工作推进会上获悉，检察机关将全力追赃挽损，创新工作举措，协同公安机关查明涉案资金去向，运用法律手段与政策制度督促引导犯罪嫌疑人主动退赃退赔，最大限度挽回老年受害群体的财产损失。

据介绍，各级检察机关将认真履行主导责任，坚持以办案为中心，将所有在办养老诈骗案件纳入台账管理，充分发挥捕诉一体优势，加强介入侦查引导取证、审查逮捕和捕后引导继续侦查工作，在专项行动期间依法起诉一批重大养老诈骗案件，迅速形成严厉惩治态势。同时，加强溯源治理，结合办案，主动协同行政主管机关开展整治规范工作，针对专项行动明确的重点监督领域，特别是老年人个人信息保护、养老产品虚假宣传等开展公益诉讼办案，会同有关部门分析互联网平台、养老机构等各相关行业监管中的问题和漏洞，及时通报有关成员单位或者制发检察建议。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105374>

(来源：新华网)

## 面对人口老龄化日趋严重，是否需要国家、社会、老百姓共同努力？

人口老龄化是指人口生育率降低和人均寿命延长导致的总人口中因年轻人口数量减少、年长人口数量增加而导致的老年人口比例相应增长的动态指数。

我国自2000年进入老龄化社会以来，呈现出老年人口基数大、增速快、高龄化、失能化、空巢化趋势明显的态势，再加上我国未富先老的国情和家庭小型化的结构叠加在一起，养老问题异常严峻。

2018年—2022年是首个老龄化高峰期，65岁及以上由50年代的首个“婴儿潮”出生人口组成，2022年老年人口占比达15%，为2.1亿；2027年—2038年是第二个老龄化增长高峰期，由60年代的“婴儿潮”出生人口和70年代初期出生人口组成，2038年老年人口占比达27%。2050年中国老年人口将达到顶峰，主要为70中后期、80后，老年人口占比达34%。

面对日趋严重的老龄化的问题，需要国家、社会、老百姓三方共同努力，才能逐渐缓解直至解决老龄化对国家发展、社会稳定、老百姓生活的影响。

### 需要国家解决的老龄化问题：

第一，随着农村大量年轻人口进入城市，农村出现了大量的独居和空巢老人。2021年农村老年人口65岁及以上总数为1.2亿，是城市的1.7倍。大部分乡村老人的月收入普遍在1000元以下，而养老金连涨对乡村的老人效果有限，0.6亿老人生活在贫困线以下。

第二，无论是乡村老人还是城市老人，晚年养老的难题之一是医疗，2021年中国1.3亿老人患高血压、0.85亿老人患较高抑郁症。

第三，晚年养老的难题之二是养老护理员不足，我国有4400万失能半失能老人，养老护理员需求超过1000万，但据有关部门公布的数据，我国持证上岗的养老护理员仅30多万，缺口巨大。

### 需要社会解决的老龄化问题：

第一，每个养老机构因为各自的资本问题，造成各种软硬件参差不齐，养老机构大部分是微利运营，就算身为养老行业大德的泰康老总，也提出了投资千亿10年不挣钱的口号，我们先不管其真假，目前来说整个养老机构3年内很难扭转这种局面，需要靠政府补贴。

第二，社区养老服务虽然能很好地保障居家养老体系，但目前只在北京、上海等大城市发展，推广较好，在三四线城市及乡村的推广范围较小，速度较慢。

第三，养老志愿者组织帮助了很多老人，但是受志愿者自身工作、生活的影响，对护理老人的作用有限。

### 需要老百姓自己解决的老龄化问题：

第一，保证自身的健康

健康：可以让自己领取更久的养老金

健康：可以少吃药看病，省钱就是赚钱

健康：可以让人自由享受养老生活的更久时间

健康：可以让自己更好地应对延迟退休

健康：可以让自己拥有自立终老的资本

第二，规划自己的养老资金，谨慎投资，谨慎外借资金，谨慎资助儿女。原因很简单人老了赚钱的能力也会随之下降。

第三，保持和家人之间的亲情关系，良好的亲情关系可以为自己画上一个完美的人生句号。很多高档养老机构里的老人攀比的不是年轻时的辉煌，现在的资产，而是谁的家人来探望的次数最多，视频聊天的次数最多。

《十四五和2035中国远景计划》中对养老做了很完善的规划，保障民生是中国的根本国策，相信在中国晚年养老未来可期。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=105375>

(来源：晓松话养老)

# 政策法规

## 北京市卫生健康委员会关于加快推进计划生育特殊家庭 住院护理补贴保险工作的通知

各区卫生健康委、计划生育协会，北京经济技术开发区社会事业局：

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》（以下简称《决定》），按照国家卫生健康委、中国计生协《关于开展“暖心行动”的通知》要求，市卫生健康委、市计生协决定在全市开展计划生育特殊家庭住院护理补贴保险工作。现就有关事项通知如下：

### 一、充分认识开展计划生育特殊家庭住院护理补贴保险工作的重要意义

开展计划生育特殊家庭住院护理补贴保险工作，是贯彻落实习近平总书记对计生协工作的重要指示精神，推动《决定》在本市落地的重要举措，是缓解计划生育特殊家庭经济压力、解决其住院无人照护现实困难的有效抓手。前期，海淀区、顺义区等8个区探索通过多种形式、多种渠道开展此项工作，取得了积极进展，提升了计划生育特殊家庭的获得感、幸福感和安全感，为全市全面推开提供了宝贵经验。各区要高度重视，统筹协调各种资源，稳步有序推进，把这项保障和改善民生、维护社会和谐稳定的民心工程做实做好。

### 二、科学设计保险方案

各区可结合实际，按照群众满意、保障有力、可持续发展等原则，科学设计具体条款。保险方案基本框架如下：

- （一）保障对象。领取北京市独生子女死亡特别扶助金人员。鼓励有条件的区把领取独生子女伤残特别扶助金人员也列入保障范围。
- （二）保障内容。每位被保险人在遭受意外或因病住院期间可获得相应的住院护理补贴。已开展此项工作的区可根据经济发展水平逐步提高保障标准，未开展的区可按200元~300元/天的保额标准制订方案，一年累计理赔天数不少于90天。可结合实际情况和群众需求扩充保障范围、增加保障额度，并提供紧急救援、专家预约、咨询、陪诊等相关增值服务。
- （三）周期和保费。保障周期为1年。保费可根据保障内容与水平合理设定。保费来源以财政投入为主，可使用市对区一般转移支付计划生育项目其他经费。

### 三、多措并举抓好落实

- （一）高度重视，周密部署。各区要将计划生育特殊家庭住院护理补贴保险纳入扶助工作总体部署，确保责任到位、措施到位、投入到位。已开展此项工作的区要不断完善相关措施，未开展此项工作的区要积极协调相关部门、加快工作进度，确保2022年底前计划生育特殊家庭住院护理补贴保险覆盖全市。
- （二）协调推进，落实到位。各区要将计划生育特殊家庭住院护理补贴保险工作与“三个全覆盖”、走访慰问、精神慰藉等扶助工作统筹安排，做好信息收集核实、投保工作，与保险公司建立定期协调会议制度、理赔规范管理制度、保险信息共享制度等，确保应保尽保、理赔及时到位，切实维护计划生育特殊家庭权益。市卫生健康委、市计生协将适时对工作推进情况开展评估。
- （三）加强宣传，扩大影响。各区要主动向计划生育特殊家庭做好宣讲，使其充分了解保障内容，感受到党和政府的关怀。要通过多种形式宣传计划生育特殊家庭住院护理补贴保险的意义和效果，吸引社会资源，传播正能量。

北京市卫生健康委员会

北京市计划生育协会

2022年5月19日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105376>

（来源：北京市卫生健康委员会）

## 河北省人民政府关于印发河北省养老服务体系建设“十四五”规划的通知

冀政字〔2022〕23号

各市（含定州、辛集市）人民政府，雄安新区管委会，省政府各部门：

现将《河北省养老服务体系建设“十四五”规划》印发给你们，请认真组织实施。

河北省人民政府

2022年4月14日

（此件公开发布）

### 河北省养老服务体系建设“十四五”规划

为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，根据《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》《河北省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等，结合我省实际，制定本规划，规划期为2021-2025年。

### 一、规划背景

（一）“十三五”时期主要成就。

法规政策体系不断健全。先后出台《河北省居家养老服务条例》《河北省老年人权益保障条例》，积极推进《河北省养老服务条例》立法。省政府及相关部门制发《河北省老年人优待办法》《河北省“十三五”老龄事业发展和养老体系建设规划》《关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《加快推进养老服务体系建设的实施意见》等一系列文件，基本构建起养老服务发展法规政策体系。

兜底养老服务长足发展。完善最低生活保障和特困人员（农村五保和城市“三无”人员）救助供养制度，建立农村留守老年人定期探访制度，改造提升特困人员供养服务设施（敬老院）218家，提高特困人员供养服务水平。高龄津贴和经济困难高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴制度全面建立，惠及142.9万余名老年人。

服务供给能力明显增强。各级政府不断加大投入力度，省级70%以上的福利彩票公益金用于支持发展养老服务。截至2020年底，全省建有养老机构1671家，城镇社区建有养老服务设施3474个，不断探索农村互助性养老模式，示范引领作用不断强化。养老机构医疗服务实现全覆盖。

养老服务市场更具活力。全面放开养老服务市场，养老服务与医疗、健康、旅游、教育、文化、体育等不断融合，新兴业态日趋丰富。居家和社区养老服务、长期护理保险、城企联动普惠养老、智慧健康养老应用、康复辅助器具产业综合创新等试点示范全力推进。

京津冀养老服务协同发展持续深化。制定并落实《京津冀养老工作协同发展合作协议（2016年—2020年）》和《京津冀区域养老服务协同发展实施方案》等文件，服务补贴跟着户籍老年人走、养老服务标准一体化、养老人才培训及资质认定三方认可等政策落地落实。

（二）“十四五”时期的发展形势。

积极应对人口老龄化国家战略为养老服务体系建设带来新机遇。党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略，党中央、国务院作出系列重大决策部署，为养老服务体系建设指明了方向。京津冀协同发展战略深入推进，资源跨区域配置为养老服务发展创造新空间。经济形势平稳向好，为养老服务高质量发展提供了经济基础和物质保障。

人口发展形势对养老服务体系建设提出新挑战。“十四五”时期，我省将步入中度老龄化社会，老年人口规模持续扩大，老年人口占比逐年上升，高龄和失能失智老年人数量不断增加，社会与家庭养老负担持续加重，对养老服务、医疗保障和健康服务的需求与日俱增。

新发展阶段对养老服务体系建设提出新要求。我省养老服务供给数量和质量与人民群众日益增长的多层次、多样化养老服务需求相比，还存在一定差距。居家社区养老协调发展活力不足，优质养老机构资源短缺，失能老年人照护服务刚性需求保障能力有待加强，整体服务水平亟待提高。农村老年人生活照料、健康管理、精神慰藉等需求还不能得到有效满足，养老服务人才队伍建设的规模和质量与照护需求不相适应。

### 二、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，积极服务和融入新发展格局，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，紧紧围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，牢牢把握全省人口发展形势和养老服务需求，聚焦短板弱项，健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，强化养老服务综合监管，构建具有河北特色的居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动养老事业和产业协同发展，在老有所养上不断取得新进展，让全省老年人共享改革发展成果。

（二）基本原则。

统筹规划，均衡发展。坚持党委领导、政府主导、社会参与、全民行动相结合，正确处理当前与长远、局部与整体、总量与结构、速度与质量之间的关系，统筹推进城乡养老服务发展、县域养老服务协同发展，提升整体性、均衡性和协调性。

以人为本，顺应趋势。坚持在发展中保障和改善民生，切实将养老工作纳入重要议事日程，加快建设符合河北省情、顺应老龄化趋势、满足多元化需求的养老服务体系，确保始终与经济社会发展相适应。

兜好底线，广泛普惠。强化政府保基本责任，明确兜底线、普惠型和市场化养老服务分类布局，推进基本养老服务体系。积极支持普惠养老服务发展，为广大人民群众提供方便可及、价格可负担、质量有保障的养老服务和产品。

优化结构，提升质量。聚焦养老机构失能照护功能，扩大护理型床位供给，引导专业化服务进社区、进家庭。打造以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的社区养老服务机构，构建定位精准、功能互补的居家

社区养老服务网络。推进养老服务标准化、品牌化、信息化建设。

社会参与，市场运行。深化“放管服”改革，优化营商环境，支持各类社会主体积极参与，采用市场化机制解决养老机构和日间照料机构持续运行问题，培育养老服务新业态、新模式，推动养老事业和养老产业协同发展。

多方参与，共建共享。打造共建共享的老年友好型社会，构建社会、家庭、个人共同参与、各尽其责的基本格局。巩固家庭养老的基础地位，完善政策支持体系。大力发展老年志愿服务，鼓励老年人继续发光发热，参与社会发展。

(三) 发展目标。到2025年，居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系基本建立。城市构建养老服务供给网络，基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈，助餐等日间照料服务覆盖所有居住小区；农村全面建立“三级”养老服务网络，专业化服务水平明显提高。养老服务市场活力充分激发，为老服务业态不断丰富，老年人获得感、幸福感、安全感显著提升。

服务供给更加充分。覆盖城乡、惠及全民、均衡合理、优质高效的养老服务供给体系进一步完善，家庭养老照护能力有效增强，兜底养老服务不断优化，普惠养老服务资源持续扩大，多层次多样化养老服务规范发展。服务业态创新发展。金融支持、教育培训、文化旅游、健身休闲等多样化养老服务不断丰富，老年用品产业不断壮大，服务老年人的科技创新能力明显增强，智能化产品和服务惠及更多老年人。

监管机制不断健全。政府管理指导、行业自律、社会监督的养老服务综合监管机制初步建立。养老服务政务信息公开机制基本建立，现代化、信息化、专业化监管能力不断强化，养老服务质量标准体系和评价体系更加完善。

环境支持日益完善。老年友好型城市和社区建设全面推进，敬老爱老助老的社会氛围日益浓厚，老年人社会参与程度不断提高。老年人在运用智能技术方面遇到的困难得到有效解决，能更好地适应并融入智慧社会。

要素保障持续增强。行业营商环境逐步优化，市场规范和标准日益健全，规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策更加有力，从业人员规模和能力不断提升，养老服务领域政务和社会数据资源实现跨部门共享。

“十四五”养老服务体系主要指标		
指标	2025年目标值	属性
1.养老服务床位总量(万张)	≥50	预期性
2.县级特困人员供养服务设施(敬老院)建有率(%)	100	约束性
3.养老机构护理型床位占比(%)	55	约束性
4.新建城区、新建居住区配套建设社区养老服务设施达标率(%)	100	约束性
5.社区日间照料机构覆盖率(%)	100	约束性
6.特殊困难老年人月探访率(%)	100	预期性
7.设立老年医学科的二级及以上综合性医院占比(%)	≥60	预期性
8.本科高校、职业院校养老服务相关专业招生规模	明显增长	预期性
9.每千名老年人配备社会工作者人数(人)	≥1	预期性
10.老年大学覆盖面	每个县(市、区)至少1所	约束性

### 三、健全基本养老服务保障体系

#### (一) 建立基本养老服务实施机制。

建立老年人能力综合评估制度。通过政府购买服务等方式，按照国家标准统一开展老年人能力综合评估，评估结果各部门互认、按需使用，作为发放老年人补贴、接受养老服务的重要依据。培育综合评估机构，加强能力建设和规范管理。

健全基本养老服务清单发布及动态调整制度。根据财政承受能力，建立基本养老服务清单，明确服务对象、服务内容、服务标准和支出责任，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体，分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务。根据经济社会发展水平和科技进步进行动态调整，逐步丰富服务项目，提高服务质量。

#### (二) 强化公办养老机构保障作用。

发挥公办养老机构兜底保障作用。坚持公办养老机构公益性，根据特困老年人规模确定公办养老机构床位总量下限，做好规划建设和运转保障等工作。在满足有意愿的特困老年人集中供养需求前提下，重点为经济困难的空巢、留守、失能、残疾、高龄老年人以及计划生育特殊家庭老年人等(以下统称特殊困难老年人)提供服务。建立公办养老机构入住评估轮候制度，明确老年人入住条件和排序原则。不得兴建超高标准、超规模的公办养老机构。

提升长期照护服务水平。支持各市新建改建区域性失能特困人员照护服务机构，配备专业照护人员，配齐医疗服务资源。持续推进特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升，增加护理型床位，提升失能照护能力，增设失智老年人照护专区，在满足政策保障对象入住需求的基础上，优先安排社会失能老年人入住。特困人员供养服务设施(敬老院)原地改造升级项目，不需要调整规划用途，不额外占用建设指标。

专栏1兜底性照护服务保障工程
<p>县级照护型特困人员供养服务设施(敬老院)建设率。支持特困人员供养服务设施(敬老院)改造升级护理型床位，开辟失能老年人照护单元，并配备专业化照护人员，优先满足县域内失能、部分失能特困人员集中照护需求。到2025年，县级照护型特困人员供养服务设施(敬老院)建有率达到100%。</p> <p>公办养老机构质量安全达标。加强公办养老机构负责人和从业人员培养培训，鼓励社会专业力量参与公办养老机构运营管理，鼓励公办养老机构积极参与等级评定，提升规范化管理水平。到2025年，80%以上的乡镇(街道)级公办养老机构评定等级不低于一级；80%以上的县(市、区)级公办养老机构评定等级不低于二级。</p> <p>公办养老机构入住率。加大改革创新力度，更新老年人养老理念，改善公办养老机构服务环境，优化养老服务供给结构，因地制宜实现农村有意愿的特困老年人集中供养，积极接纳失能的特殊困难老年人，公办养老机构入住率明显提升。</p>

加强突发事件应急处置能力建设。针对公共卫生、自然灾害等突发事件，提升公办养老机构应急处置能力，增设隔离功能，改造消防设施，配备必要的物资和设备，加强工作人员应急知识培训，辐射带动周边养老机构完善突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。

#### (三) 加强特殊困难老年人保障。

完善社会福利和社会救助制度。健全分层分类的社会救助体系，将符合条件的老年人纳入相应社会救助范围，予以救助。健全80周岁以上老年人高龄津贴制度。建立经济困难高龄老年人养老服务补贴和经济困难失能老年人护理补贴动态调整机制，做好与重度残疾人护理补贴、长期护理保险等政策的衔接。探索建立对无监护人老年人的监护保障机制。

加强特殊困难老年人服务保障。引导公建民营、民办公助等养老机构优先接收特殊困难老年人、作出特殊贡献的老年人。探索解决无监护人老年人入住养老机构难的问题。采取政府补贴等方式，对分散供养特困人员中的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造。鼓励有条件的地方对经济困难的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施无障碍和适老化改造。发挥基层党组织、居(村)民委员会、物业、志愿者、社会工作者的作用，做好特殊困难老年人的就医帮助、生活照顾、心理慰藉等服务。

建立特殊困难老年人定期探访制度。以行政村为单位，依托村民自治组织和邻里互助力量，建立特殊困难老年人定期探访制度，督促家庭成员履行赡养义务，提供相应援助服务，帮助解决基本生活安全问题。探索通过政府购买服务对经济困难的失能老年人等提供必要的探访、照料服务。

(四) 健全长期照护服务保障制度。按照国家统一部署，稳妥规范推进长期护理保险制度建设，从职工基本医疗保险参保人群起步，逐步将符合条件的最低生活保障对象、低收入家庭中的重度失能老年人纳入保障范围，重点解决失能人员基本护理保障需求。健全保障范围、参保缴费、需求认定、等级评定、待遇支付、基金管理等相关制度和政策体系。探索建立稳定可持续的互助共济、责任共担的多渠道筹资机制。对符合规定的护理服务费用，长期护理保险基金支付水平总体控制在70%左右。建立长期护理保险经办服务体系，引导社会力量有序参与。丰富健康保险产品供给，鼓励商业保险机构研发多样化长期照护商业保险产品，为参保人提供个性化长期照护服务。

### 四、优化普惠型养老服务供给体系

#### (一) 强化居家养老政策支持。

开展居家巡访关爱服务。在城镇社区，实行普遍巡访和重点巡访相结合，采取“社工+邻里+志愿者+医生”相结合等多种模式，通过电话、视频、探访等多种形式，定期为特殊困难老年人提供身心关爱服务。运用互联网、物联网等技术手段，为老年人提供紧急救援服务，到2025年，医疗救助呼救系统覆盖所有特殊困难老年人。

探索发展家庭养老床位。制定监督管理政策和服务标准规范，支持养老机构建设和运营家庭养老床位，根据老年人意愿和需求提供全天候、全方位长期照护服务。探索家庭养老床位适老化改造和运营的支持政策。

开展家庭照护者培训。将家庭照护者培训纳入养老护理员职业技能培训范围，支持养老机构、为老服务组织等定期面向老年人及其子女亲属开设老年人护理、保健课程或开展专项技能培训，有条件的可利用互联网平台等免费开放部分公益性课程。鼓励低龄老年人参加社会化照护培训。

#### (二) 完善社区养老服务网络。

优化社区养老服务设施布局。按照“一街道一中心，一社区一站(点)”标准，分区分级规划建设社区养老服务设施，打造以照护为主业、辐射社区周边、兼顾上门服务的社区养老服务机构。街道建设具备区域供需衔接、资源统筹、全日托养、日间照料、上门服务等功能的全域养老服务中心，社区实现日间照料全覆盖。支持区域养老服务中心与社区日间照料机构连锁化运营，支持养老机构利用配套设施提供社区养老服务，具备条件的开展失能老年人全日托养服务，构建定位精准、功能互补的社区居家养老服务网络。到2025年，基本形成“一刻钟”社区居家养老服务圈。

建立助餐服务网络。依托社区养老服务设施或社区闲置房屋等资源，打造标准化社区老年食堂(助餐服务点)，创新各类助餐服务提供机制，因地制宜采取中央厨房、社区食堂、流动餐车等形式，降低运营成本，提高服务普惠性和可及性。支持农村养老服务机构、餐饮场所等增加老年助餐服务功能，探索发展邻里互助助餐模式，补齐农村、远郊等助餐服务短板。鼓励助餐服务机构开发适老餐饮产品，提供科学合理营养膳食。建立助餐服务合理回报机制，由经营者根据实际服务成本和适度利润率确定收费标准，引导更多市场主体参与助餐服务。引导物流企业、外卖平台等市场主体参与助餐配送服务。推进助餐服务机构食品安全责任保险全覆盖。

增强助浴洁身服务能力。支持社区助浴点、流动助浴车、入户助浴等多种业态模式发展，培育专业化、连锁化助浴服务机构。加强养老护理员助浴技能培训，支持助浴服务相关产品研发和设计创新。鼓励金融机构开发专门保险产品，降低助浴机构服务风险。支持家政服务企业开发被褥清洗、收纳整理、消毒除尘等适老保洁服务产品。统筹经济困难的高龄、失能老年人养老服务补贴、护理补贴，支持有条件的地方通过政府购买服务、开展志愿服务等方式，为特殊困难老年人提供助浴服务。引导物业服务企业将保洁服务范围由公共区域向老年人家庭延伸。

推进社区养老服务信息化。省级搭建社区日间照料信息化平台，完善市、县养老服务综合信息平台，支持社区养老服务机构建设信息平台，推动社区养老服务机构、其他生活服务提供商等与社区老年人需求精准对接，为老年人提供生活用品代购、餐饮外卖、家政预约、代收代缴、辅助出行、挂号取药、精神慰藉等“菜单式”就近便捷服务，实现“子女网上下单，老人线下体验服务”。

#### 专栏2社区居家养老服务能力提升工程

助餐服务网络建设。引导设施基础较好、服务需求较大的社区为老年人提供方便可及的助餐服务，到2022年，开展助餐服务的社区覆盖率达到50%；到2025年，所有社区养老服务机构具备助餐功能，服务基本覆盖社区内所有居住小区。

助浴助洁服务网络建设。到2025年，各地培育一批专业化助浴服务机构。

示范性社区居家养老服务机构培育。开展街道区域养老服务中心、社区日间照料服务站（点）综合评价。到2022年，全省培育20个示范中心，200个示范站（点）；到2025年，全省培育100个示范中心，1000个示范站（点）。

### （三）拓展养老机构服务功能。

加强综合性养老机构建设。实施普惠养老专项行动，发挥中央预算内投资引导和撬动作用，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的养老机构，重点支持新建护理型养老服务设施和照护服务能力改造提升项目。支持社会力量建设专业化、规模化、医养结合能力突出的养老机构，推动其在长期照护服务标准规范完善、专业人才培养储备、信息化智能化管理服务、康复辅助器具推广运用等方面，发挥示范引领作用。

推进养老机构提质增效。鼓励养老机构错位发展、差异化经营，提高床位利用率。探索养老机构通过加强合作、委托运营、服务外包等方式打造城市养老服务联合体。鼓励社会力量组建规模化、品牌化的养老服务集团，培育养老服务龙头企业。支持有条件的地方建设为失智老年人提供专业服务的养老机构或设置服务专区，强化失智老年人长期照护服务。引导养老机构立足自身定位，合理延伸服务范围，依法依规开展医疗卫生服务，为老年人提供一体化的健康和养老服务。强化政策引导，对普通型养老服务床位和护理型床位实行差异化补助，到2025年，养老机构护理型床位占比达到55%。

深化公办养老机构改革。完善养老机构公建民营制度措施，加强合同执行情况监管。引进优质企业或社会服务机构早期介入、全程参与委托经营的公办养老机构项目工程建设，支持开展规模化、连锁化运营。探索有条件的公办养老机构改制为国有养老服务企业或拓展为连锁服务机构。

#### （四）提升医养结合服务能力。

丰富医养结合服务模式。按照“就近就便、互利互惠”的原则，合理规划、建设和改造医养结合机构，保障接收失能老年人的规模化、集团化医养结合机构建设土地供应。支持医疗卫生机构依法依规开展养老服务，鼓励医疗卫生机构在养老机构设立医疗服务站点，提供嵌入式医疗卫生服务。鼓励养老机构内设医疗卫生机构，或与周边医疗卫生机构及连续性医疗机构开展签约合作。鼓励符合条件的养老机构开办老年医院、康复医院、护理院、中医医疗机构、安宁疗护中心等。鼓励连锁化运营的社区养老服务机构集中签订合作协议。鼓励将养老机构内设医疗卫生机构纳入医联体管理，根据服务老年人的特点，合理核定养老机构举办的医疗机构医保限额。到2025年，养老机构普遍具备医养结合服务能力。

提升基层医养结合服务能力。实施社区医养结合能力提升行动，支持街道（乡镇）区域养老服务中心增设以康复、护理为主的门诊机构。积极开展基本公共卫生服务老年健康与医养结合项目。支持社区卫生服务机构与社区养老服务机构、乡镇卫生院与特困人员供养服务设施（敬老院）、村卫生室与农村互助幸福院统筹规划、毗邻建设，通过签约合作等方式实现资源整合、服务衔接。推进居家老年人与基层医疗卫生机构和医务人员建立签约服务关系。

提升医养结合服务质量。推动老年人医疗卫生、养老服务标准相衔接，健全医养结合标准规范体系。加强医疗卫生、养老服务信息管理系统数据应用，提升医养结合信息化水平。发展面向居家、社区和机构的智慧医养结合服务。推进“互联网+医疗健康”“互联网+护理服务”。实施医养结合机构医疗卫生服务质量提升行动，推动医养结合高质量发展。针对老年人特点分类完善居家、社区和入住养老机构的老年人疫情防控措施。

#### 专栏3医养结合能力提升工程

社区医养结合能力提升行动。依托社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院现有资源，新建或改建一批社区、乡镇医养结合服务设施，重点为失能、高龄、重病、生命终末期老年人，提供预防保健、健康管理、疾病诊治、医疗护理、康复、安宁疗护等服务。

培育医养结合优质示范单位。创建一批医养结合示范项目，支持建设一批专业化、规模化的医养结合机构，鼓励医养结合远程协同服务，组织医养结合人才能力提升培训，提高医养结合服务能力和水平。

### （五）补齐农村养老服务短板。

建设“三级”养老服务网络。将农村养老服务纳入乡村振兴战略布局，打造县乡村衔接互通、功能互补的农村养老服务设施体系。县级层面成立养老服务指导中心，乡（镇）建设具备综合功能的区域养老服务中心，依托农村幸福院、邻里互助点等发展互助性养老。

突出县级中枢指导作用。建设社会服务机构性质的养老服务指导中心，或拓展县級照护型特困人员供养服务设施（敬老院）服务功能，发挥行业管理、技术指导、应急救援、培训示范等作用。建设养老服务信息平台，具备线上点单线下提供服务功能，协助做好入网老年人数据分析、服务质量监管等工作。鼓励指导中心、失能照护机构和信息平台一体打造融合发展。

强化乡镇综合服务功能。综合考虑功能定位、区域布局和老年人口分布等因素，支持具备条件的乡镇养老机构转型升级为区域养老服务中心，增加综合服务功能，将专业服务延伸至农村幸福院、邻里互助点和居家老年人。到2025年，乡镇区域养老服务中心建有率达到60%，基本实现服务全覆盖。

大力发展农村互助养老。以农村幸福院、邻里互助点等为依托，构建农村互助式养老服务网络。改造提升农村幸福院，依托农村综合服务站、村卫生室、便利店等公共服务设施和村民自有住宅设立邻里互助点，明确专人负责或统筹使用公益岗位，为有需求的老年人提供助餐、助医、助娱和心理慰藉等力所能及的服务。鼓励专业服务机构托管运营农村互助养老设施。到2025年，农村互助性养老基本实现全覆盖，可持续运营服务能力明显增强。

#### 专栏4农村养老服务能力提升工程

“三级”养老服务网络建设。每个市每年选取至少2个涉农县（市、区），重点建设以养老服务指导中心为中枢、区域养老服务中心为支撑、农村互助养老设施为基础的“三级”养老服务网络。到2025年，“三级”养老服务网络实现全覆盖。

农村幸福院提质增效。改造提升存量农村互助养老设施，将规模较大、条件较好、具备老年人托养功能的逐步培育成小型养老机构或日间照料中心，向分散供养的特困老年人以及留守、独居老年人提供助餐、助医、助娱和心理慰藉等服务。

### （六）支持各类社会主体参与。

坚持市场化运作机制。综合运用规划、土地、住房、财政、投资、融资、人才等支持政策，引导各类主体提供普惠型服务，扩大供给，提高质量，提升可持续发展能力。完善市场原则下的普惠价格形成机制，鼓励各地结合实际，综合考虑企业建设运营成本、政策支持情况、消费者承受能力等因素，合理确定普惠型养老服务项目受益范围和支持政策，推动普惠养老服务价格在合理区间运行，确保养老机构、社区日间照料机构等能够持续为老年人提供服务。

鼓励社会力量参与。引导社区综合服务平台广泛对接老年人需求，提供就近就便消费服务。探索“物业+养老服务”模式，支持物业服务企业与社会养老机构合作，提供助餐、定期巡访等居家养老服务。组织和引导物业服务企业、家政服务企业、零售服务商、社会工作服务机构等，拓展为养老服务。

推进培训疗养机构转型。按照“脱钩是原则、保留是例外”要求，推动党政机关等所属培训疗养机构撤销或脱钩。坚持“应改尽改、能转则转”原则，推动党政机关、国有企事业单位所属培训疗养机构主要转型为普惠型养老服务设施，不得以养老名义经营其他业务。建立绿色通道，积极协调解决培训疗养机构转型问题。支持北戴河地区规划建设培训疗养机构转型养老集中示范区，支持更多符合条件的培训疗养机构转型。重点打造一批转型优质项目，纳入普惠养老专项行动，争取在2022年底前基本完成改革任务。

加大国有经济投入。加强省、市、县国有经济在养老基础设施建设方面的布局。引导地方国有资本进入养老行业，培育发展以普惠型养老服务为主责主业的国有企业。对主要承担养老服务功能的国有企业，重点考核服务质量、成本控制、运营效率等情况。培训疗养机构与党政机关等脱钩后，资产统一划转至负责接收的国有企业，投资养老服务。

## 五、打造多元化养老产业发展体系

### （一）全面推动养老消费提质扩容。

培育老年消费市场。放宽养老服务市场准入，健全市场规范和相关标准，开展养老服务产品质量监测，营造开放、竞争、公平、有序的市场环境和安全、便利、诚信的消费环境。制定养老政务服务事项清单，建立健全“好差评制度”，加强评价结果运用。正确引导老年人的消费观念和消费行为，激发老年人消费潜力。

提高消费支付能力。扩大基本养老保险覆盖面，落实基本养老金合理调整机制，适时适度调整城乡居民基础养老金标准。大力发展企业年金、职业年金，提高企业年金覆盖率，促进和规范发展第三支柱养老保险，推动个人养老金发展。支持商业保险机构开发商业养老保险和适合老年人的健康保险，在各地开展老年人住房反向抵押养老保险业务。引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品。积极推进老年人意外伤害保险。鼓励金融机构开发符合老年人特点的消费、储蓄、理财、信托、保险、公募基金等养老金融产品，研究完善配套政策支持。加强涉老金融市场风险管理，严禁金融机构诱导老年人开展高风险投资。

强化老年人消费权益保护。健全养老产品和服务消费后评价体系，畅通老年消费者反馈渠道。加强养老服务领域知识产权保护，依法保护相关专利、商标和商誉等合法权益。依法查处消费领域侵犯老年人权利的行为，以及向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。深入开展老年人识骗防骗宣传教育，提升抵御欺诈骗销的意识和能力。加强养老服务欺老虐老行为监管。

### （二）统筹推进康养产业发展布局。

科学推进康养产业发展。按照产业集聚、错位协同、均衡发展的原则，构建“一环引领、两极带动、三带集聚、多点支撑”的康养产业空间发展格局，以环京津冀为引领，以石家庄、秦皇岛为主要增长极，打造燕山—坝上生态康养、太行山生态康养、沿海休闲康养三大特色产业带，依托廊坊、衡水等地特色资源优势建设特色鲜明、富有生机活力、示范效应明显的康养小镇，打造森林康养、中医药康养、智慧健康养老等高度集聚、效益突出的康养产业基地，支持生命健康、康复辅助器具等产业园区建设，有序带动全省康养产业协调发展。

促进康养旅游融合发展。引导各类旅游景区、度假区加强适老化建设和改造。鼓励企业开发老年特色旅游产品，拓展老年医疗旅游、老年观光旅游、老年乡村旅游等新业态。支持社会力量建设旅居养老服务设施，加强跨区域对接联动，形成季节性地方推介目录。

### （三）增加高品质老年用品供给。

加快老年用品研发应用。针对不同生活场景，重点开发适老化家电、家具、洗浴装置、坐便器等日用产品以及智能轮椅、生物力学拐杖等辅助产品，推广易于抓握的扶手等支撑装置以及地面防滑产品、无障碍产品。针对机构养老、日间托养、上门护理等需求，重点开发清洁卫生、饮食起居、生活护理等方面产品，提升成人尿裤、护理垫、溃疡康复用品等产品的适老性能，发展辅助搬运、翻身、巡检等机器人。发展老年人监护、防走失定位等产品。推进互联网、大数据、人工智能等信息技术在老年用品领域的深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升适老产品智能水平。加强宣传推介，推动老年用品进产业园区、展会、商场、机构、社区和家庭。

打造康复辅助具特色产业。完善康复辅助具产业链条，重点支持康复治疗器械、智能养老监护、家庭服务机器人、残疾人辅助器具等领域产品研发。推广石家庄、秦皇岛国家康复辅助具产业综合创新试点经验，推进衡水第二批综合创新试点。持续办好中国康复辅助具产业创新大会等大型展会活动，打造有影响力的品牌展会。鼓励有条件的地方开展康复辅助具销售和租赁。到2025年，康复辅助具产业主营业务收入力争达到

千亿级，技术创新能力和国际竞争力明显增强。

(四) 积极培育智慧养老新业态。

推进“互联网+养老服务”。推进互联网与养老服务深度融合，加快城市养老服务综合信息平台建设，鼓励各地通过互联网、大数据、人工智能等多种技术和模式，推动养老领域供需信息对接，提升养老服务信息化水平。鼓励互联网养老服务企业利用大数据等手段，为居家社区老年人定制各类活动场景的健康监测系统，方便老年人居家出行、健康管理和应急处置。

开展智慧健康养老试点示范。持续培育智慧健康养老示范企业、示范产业园区、示范街道(乡镇)及示范基地，进一步强化示范引领效应。拓展智慧健康养老产品和服务供给，推进智能穿戴、健康监测、远程医疗、健康养老数据管理和智能分析系统等新产品、新技术推广应用。

**专栏5养老产业重点工程**  
 特色养老产业园区建设工程。鼓励有条件的市、县规划建设特色养老产业园区，加大对养老服务、智慧养老、辅具制造、生物医药等企业的扶持力度，培育带动力强的龙头企业和知名企业，推进养老服务业融合发展，制造业转型升级。  
 康复辅助器具租赁工程。推广秦皇岛市国家康复辅助器具社区租赁服务试点经验，构建依托行业专业机构和龙头企业“科技+生产+配置+服务+用户”的租赁服务体系。到2022年，秦皇岛市初步建成租赁服务网络，利用社区公共资源、商圈场地等设立康复辅具租赁服务站点，服务网络辐射大部分城区。

(五) 推进京津冀养老服务协同发展。

加强养老服务协同联动。加强京津冀在养老服务设施建设、运营管理方面交流合作。发挥养老服务领域社会组织作用，开展养老项目对接、优质养老资源宣传推介。持续推动跨区域养老服务合作，加快建立区域统一的养老服务质量标准 and 评价体系。深入开展京津冀跨异地就医普通门诊医疗费用直接结算。

推进养老服务延伸布局。鼓励京津冀优质养老机构通过合作共建等形式与我省合作。推进北京养老项目向廊坊市“北三县”等环京周边延伸布局。推动京津冀养老服务供需资源有效对接，建设环京津地区特色康养产业带。

## 六、完善全流程养老服务监管体系

(一) 加强养老服务法治建设。落实依法治国要求，依法保障老年人合法权益，将发展养老服务的扶持政策和地方经验上升并固化为法规规范。发挥养老服务法规在保护当事人权益、维护市场秩序、规范合同管理、调处服务纠纷等方面的重要作用，实现养老服务有法可依、有法必依。发挥基层党组织、基层群众性组织、涉老社会组织的作用，建立养老服务多元化纠纷解决机制，做好涉老矛盾纠纷预警、排查、化解。加强养老服务法律法规普法宣传教育，提高养老服务从业人员、老年人及其家属法治意识和法律素养，引导其自觉守法用法，理性表达诉求。建立适老型诉讼服务机制。倡导律师事务所、公证机构、基层法律服务机构为老年人减免法律服务费用，为行动不便的老年人提供上门服务。做好特殊困难老年人法律服务、法律援助和司法救助。

(二) 创新养老服务监管方式。

强化部门协同配合。推动形成职责明确、分工协作、科学有效的跨部门综合监管制度，加强协同监管、信用监管和信息共享。健全“双随机、一公开”工作机制，推行“互联网+监管”。建立覆盖养老服务机构、从业人员和服务对象的全行业信用管理体系，对养老服务领域失信责任主体实施多部门跨区域联合惩戒。持续开展养老服务机构服务质量等级评定。

落实市场主体信用承诺。建立养老服务机构备案信用承诺制度，备案申请人提交按有关法律法规和国家标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开，书面承诺履约情况记入信用记录。压实养老服务机构主体责任，主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患，提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。

加强运营秩序监管。指导养老服务机构按照国家有关规定和当事方协议约定提供服务，建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序，引导老年人及其代理人依法维权。严禁利用养老服务机构和场地开展与养老服务无关的活动。依法打击无证无照从事养老服务的行为。完善退出机制，建立养老机构关停等特殊情况应急处置机制，指导退出的养老机构妥善做好老年人的服务协议解除、安置等工作。

(三) 发挥标准规范引领作用。实施《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务质量基本规范》《养老机构等级划分与评定》等国家标准和相关行业标准，建立完善养老服务质量标准 and 评价体系。加强地方养老服务标准体系建设，加快完善居家上门服务、家庭养老床位等方面的服务、管理、技术规范标准与合同范本。支持养老服务行业组织和机构实施标准化管理，培育标准化养老服务机构。

(四) 加强风险监测预警防控。加大养老诈骗重点防范和整治工作力度，做好政策宣传和风险提示，对涉嫌犯罪的依法打击。完善养老服务领域预付费用管理制度，探索建立对预付费的资金监管机制。开展非法集资重点防范和专项整治，做好政策宣传和风险提示，严防以虚假投资、高额返利、预付费等方式进行的非法集资。建立风险防控协同机制，对查开展非法集资活动的养老机构，列入养老服务市场失信惩戒对象名单和涉金融失信人名单。加强对金融机构开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。规范中高端机构养老发展，对建设、销售以老年人为主要居住群体的住宅或居住小区，要坚持以服务为本的功能定位，落实信用承诺，强化日常监管，确保经营健康稳定可持续，严禁以养老之名“跑马圈地”。

## 七、构建老年人关爱服务体系

(一) 弘扬孝亲敬老传统美德。

强化家庭赡养老年人主体责任。建立常态化指导监督机制，督促赡养人履行赡养义务，将有能力赡养而拒不赡养老年人的违法行为纳入个人社会信用记录，防止欺老虐老问题发生。鼓励成年子女陪护老年父母。鼓励探索独生子女父母护理假制度，对需要长期照护的失能失智老年人家庭提供“喘息服务”。

弘扬敬老爱老社会风尚。加强政策宣传引导，进行人口老龄化国情教育，积极践行社会主义核心价值观。加大“敬老文明号”“敬老爱老老模范人物”宣传力度，各县(市、区)每年开展一次敬老月活动。健全老年人权益保障机制，加强老龄法律法规普法宣传教育。开展全国示范性老年友好型社区创建活动，将老年友好型社区建设情况纳入文明城市评选的重要内容。完善老年人优待制度，鼓励各地推广与当地文化风俗、经济社会发展水平相适应的爱老敬老优待服务和活动。

(二) 优化老年人健康服务。

推动大健康与养老服务深度融合。开展老年人健康教育，树立“个人是健康第一责任人”理念，积极宣传倡导健康生活方式，强化“三减三健”意识，加强健康素养和生活方式指导。实施老年人家庭医生签约服务，健全老年人健康档案，支持有条件的医疗卫生机构为失能、慢性病、高龄、残疾等行动不便或确有困难的老年人提供家庭病床、上门巡诊等居家医疗服务。逐步扩大老年人慢性病用药报销范围，将更多慢性病用药纳入集中带量采购，降低老年人用药负担。发挥中医药在治未病和老年病、慢性病防治等方面的优势，加快二级及以上医疗机构老年医学科建设。普及安宁疗护理念，鼓励有条件的医疗机构设置安宁疗护中心、病区或床位，补齐安宁疗护短板。完善老年人心理健康与精神疾病早期预防及干预机制，鼓励开展老年精神疾病医院—社区协同诊疗管理服务。实施老年健康促进工程，推动老年健康领域成果转化。

支持老年人参与体育健身。加强体育公园、全民健身中心等配套运动场所和设施的规划建设，为老年人提供就近便捷体育健身设施。引导社区配套体育设施在上班时段向老年人倾斜，发挥场地最大价值。编制老年人科学健身活动指南，开发适合老年人的体育健身活动，推广中国传统保健体育运动，组织相关赛事和锻炼展示。建立健全老年人全民健身志愿服务队伍，开展老年人运动项目指导。开展冰雪运动进社区、进乡村活动，推广适合老年人的冰雪运动项目。鼓励开发老年人体育服装、锻炼器材等产品。营造良性的体育健身消费环境，鼓励推出适合老年人的健身指导、竞赛参与等服务。

(三) 丰富老年人教育资源。创新发展老年教育。鼓励新增老年教育资源向郊区和农村地区倾斜，促进城乡社区老年教育均等化，到2025年，每个县级以上城市至少建有1所老年大学。支持各类有条件的院校举办老年大学(学校)，参与老年教育服务。推进产教结合创新实践，支持社区养老服务机构建设学习点。支持河北开放大学举办“老年开放大学”，搭建老年教育资源共享和公共服务平台，鼓励老年教育机构开展线上老年教育。鼓励培养以专职人员为骨干、兼职人员和志愿者为补充的教学和管理队伍。

(四) 扩大老年人社会参与。

丰富老年文化生活。加强老年文化活动的设施建设，采取公建民营、委托经营、购买服务等方式提高运营效率。鼓励老年类节目制作和投入，支持广播电视和互联网平台增加播出，编辑出版适合老年人的大字本图书，加强反映养老、孝老、敬老美德的艺术作品创作。支持老年文化团体和演出队伍建设，搭建老年文化交流展示平台。鼓励和支持电影院、剧场等经营性文化场所增加面向老年人的优惠时段。

发展老年志愿服务。探索建立时间银行、爱心积分、志愿服务综合保险等激励保障机制，引导老年人自觉参与社区治理和养老互助等活动，在平安维稳、文明实践、文明创建、纠纷处理、垃圾分类、时政宣讲、文艺活动等方面发挥余热。搭建老有所为平台，持续开展“银龄行动”。建立健全为老志愿服务项目库，鼓励机构开发志愿服务项目，支持公益慈善类社会组织参与，引导在校大学生开展志愿服务和暑期实践、相关专业学生社会实践、社会爱心人士志愿服务等。围绕关爱老年人开展慈善募捐、慈善信托等慈善活动，依法加强对慈善组织和慈善活动的扶持和监管。

鼓励老年人参与社会发展。拓展老年人人力资源开发渠道，依托现有平台建设老年人才信息库和老年人才智库，为有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。鼓励专业技术领域人才延长工作年限。支持老年人依法依规从事经营和生产活动，兴办社会公益事业。鼓励知识型、技能型、创新型的大龄劳动者自主就业创业。依法保障老年人在劳动过程中的合法收入、安全和健康权益。鼓励和引导老年人在城乡社区建立基层老年协会等社会组织，参与社区建设和管理活动，搭建自我服务、自我管理、自我教育平台。指导和促进基层老年社会组织规范化发展。

**专栏6基层老年协会规范化建设行动**  
 发挥基层党组织作用，加强基层老年协会党建工作，改善基层老年协会活动设施和条件，加强骨干培训和活动指导。通过政府购买服务等方式，引入专业社会工作者、社会组织等对基层老年协会进行培育孵化，打造一批规范化、专业化基层老年协会。做好基层老年协会的登记(备案)工作，制定切实可行的具体监管措施，加强规范管理。

(五) 建设兼顾老年人需求的智慧社会。

完善传统为老服务模式。医疗、社保、民政、金融、通信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频政务服务事项，应设置必要的线下办事渠道并向基层延伸。公共服务场所应保留人工窗口和电话专线等老年人熟悉的传统服务模式，进一步优化流程、简化手续，为老年人提供信息引导、人工帮扶等便利化服务。加强“身份证”信息归集和数据打通，在更多领域推广“一证通行”。定期开展“拒收现金”专项治理。

推进智能化服务适应老年人。推动政务服务、社区服务、新闻媒体、社交通信、生活购物、金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”。开展“智慧助老”行动，积极引导社区工作者、社会工作者、志愿者、服务机构等针对老年人智能技术运用等开展宣传与培训。推进行政村移动网络深度覆盖，加强边远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。支持终端设备制造商、应用产品提供商、专业化养老机构三方联动，开发一体化老年人使用模块，促进上下游功能衔接。

全面解决“数字鸿沟”难题。将解决老年人运用智能技术困难相关工作纳入老年友好城市、老年友好社区、老年宜居环境等建设中统筹推进。围绕出行、消费、办事等老年人日常生活需求，按照适老化要求，推进相关服务的地方性标准规范制修订工作。定期组织开展第三方评估，对各地公共服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合评估范围。

**专栏7智慧助老行动**  
 加强智慧助老技术培训。在全省城乡社区普遍开展老年人运用智能技术培训，鼓励老年人家庭成员、为老社会组织加强对老年人的培训，培育智慧助老志愿服务团队，为老年人运用智能技术提供培训和售后服务。加强智慧助老公益宣传，营造全社会帮助老年人解决运用智能技术困难的良好氛围。

(六) 推进社会环境适老化改造。

提升社区适老化水平。推进社区道路设施、休憩设施、信息化设施、服务设施等无障碍建设。重点推进路面平整、出入口和通道无障碍改造、地面防滑处理、楼梯沿墙加装扶手、楼层间安装挂壁式休息椅等。支持老旧小区加装电梯。完善社区卫生服务中心、社区综合服务设施的适老化改造。推动适老化标准融入农村人居环境建设，为农村老年人提供方便安全的出行和居家生活环境。

推动公共场所适老化。重点对银行、商场、超市、便民网点、图书馆、影剧院、博物馆、公园、景区等与老年人日常生活密切相关的公共设施进行无障碍设计和改造。加大城市道路、交通设施、公共交通工具等适老化改造力度，在机场、火车站、三级以上汽车客运站等公共场所为老年人设置专席以及绿色通道，加强对坡道、电梯、扶手等公共建筑的改造，全面发展适老型智能交通体系。推动街道、城乡社区公共服务环境适老化。

#### 八、强化养老服务发展要素支撑

(一) 强化规划引领。严格按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划设置社区养老服务设施，保障养老服务设施用地。老龄化程度较高的地方可适当上调标准。科学编制养老服务设施建设和供地计划，明确养老服务设施用地规模、标准和布局，分阶段供应规划确定的养老服务设施用地，并落实到年度建设用地供应计划，做到应保尽保。涉及新增建设用地的，在土地利用年度计划中优先予以安排。落实支持发展养老服务业的土地政策，以多种方式供应养老服务设施用地。民间资本举办的非营利性养老机构与政府举办的养老机构享有相同的土地使用政策，可以依法使用国有划拨土地或者农民集体所有的土地。

##### (二) 强化用房保障。

优化存量设施利用机制。在符合规划的前提下，支持利用存量场所改建养老服务设施。结合实际制定存量房屋和设施改造为养老设施的建设标准、指南和实施办法。建立健全“一事一议”机制，定期集中处置存量房屋和设施改造手续办理、邻里纠纷等问题。利用存量商业服务用地开展养老服务的，允许按照适老化设计要求适当放宽户均面积、租赁期限等土地和规划要求。养老机构所使用的存量房屋在符合规划且不改变更地主体的条件下适用过渡期政策，五年内继续按原用途和权利类型使用土地。

开展城镇配套养老服务设施专项治理。按国家统一要求，全面清查2014年以来新建城区、新建居住区配套情况，2025年前全面完成整改。建立督查机制，确保新建居住区与配套建设社区养老服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。结合老旧小区改造，通过补建、购置、置换、租赁、改造等方式，因地制宜补齐养老服务设施短板。支持在社区综合服务设施开辟空间用于养老服务，鼓励对相邻居住区的配套养老服务设施进行资源整合、统筹利用、统一运营管理。无偿或低偿使用场地设施的养老服务机构，应以普惠为导向确定服务价格。定期组织开展社区养老服务设施使用状况检查，对未按照规划的规划要求配套建设社区养老服务设施，或者未经法定程序擅自改变养老服务设施建设用地用途的，由自然资源或者负有相关职责的部门依法查处；对未经法定程序擅自改变养老服务设施使用性质的，由民政部门依法予以处罚。

##### (三) 强化资金保障。

强化财政资金保障。将养老服务体系建设经费列入同级财政预算，完善多渠道筹资机制，适应今后一段时期养老服务体系建设资金需求。调整完善省级财政支持养老服务体系建设发展的奖补政策，引导各类养老服务机构优先接收特殊困难老年人。鼓励地方在养老服务设施建设中同步考虑运营问题，确保后续发展可持续。地方各级政府用于社会福利事业的彩票公益金要加大倾斜力度，自2022年起将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。

落实税费优惠政策。加强部门之间信息互通共享，确保税费优惠政策全面、及时惠及市场主体。落实养老服务机构用电、用水、用气、用热享受居民价格政策，不得以土地、房屋性质等为由拒绝执行相关价格政策。因难以计量等操作性原因无法执行的，探索应用大数据等技术手段予以解决。

(四) 强化金融支持。探索以应收账款、动产、知识产权、股权等抵押贷款，满足养老服务机构多样化融资需求。创新信贷支持方式，鼓励省内各类金融机构合理确定贷款期限，灵活提供贷款产品。引导省内保险等金融机构开发有针对性的金融产品，向养老机构提供增信支持。支持保险机构开发养老服务相关责任险及机构运营相关保险。

##### (五) 强化人才培养。

完善养老服务人才激励政策。鼓励养老机构聘用取得职业技能等级证书的养老护理员，推动行业专业化发展。推进养老护理员职业技能等级认定，符合条件的给予职业技能鉴定补贴。鼓励城乡未继续升学初中毕业生、农村转移就业劳动者、城镇登记失业人员等从事养老服务业，引导其取得职业技能等级证书，按规定获得补贴。完善养老护理员薪酬待遇和社会保险政策，强化工资收入分配的技能价值激励导向，促进劳动报酬合理增长。举办养老护理职业技能竞赛，建立从业人员褒扬机制，开展关爱活动，宣传养老护理员先进事迹与奉献精神。探索将行业紧缺、高技能的养老服务从业者纳入人才目录、积分落户、市民待遇等政策范围加以优待。在养老机构举办的医疗机构中工作的医务人员，可参照执行基层医务人员相关激励政策。

健全为老服务人才教育培训机制。引导普通高校、职业院校、开放大学、成人高校等加大养老人才培养力度。优化养老服务专业设置，完善教学标准体系。大力发展老年学、养老服务管理、健康服务与管理、中医养生学相关专业本科教育。引导有条件的高校开设老年学、老年医学、老年护理学、老年心理学、老年社会学、老年营养学、老年服务与管理、老年社会工作等课程，鼓励高校自主培养养老服务高水平人才。推进养老领域产教融合，支持院校和优质机构共建养老实训实训基地，探索有条件的养老机构发展成实实训点。持续实施康养职业技能培训计划，加强养老从业人员岗前和岗位技能提升培训，大力培养为老年人服务的社会工作者队伍。到2022年，培养培训1000名养老院院长、8万名养老护理员。

#### 专栏8养老服务业从业人员素质提升工程

养老服务业人才队伍扩容。支持各类院校设置养老服务类专业，加大养老服务业人才培养力度。优化相关专业设置，扩大养老服务领域技术技能人才培养规模。

养老服务业人才队伍提质。在一流本科专业建设中加大对养老服务相关专业的支持力度，引领带动养老服务相关专业建设水平和人才培养质量整体提升。完善和发布一批养老服务相关专业教学标准，加强养老服务领域职业教育资源建设，遴选一批优秀课程和教材，持续推动职业院校深化养老服务领域教师、教材、教法改革。积极稳妥推进“1+X”证书制度，推进老年照护等职业技能等级证书培训及考核工作。

(六) 强化数据应用。依据养老产业统计分类，推进重要指标年度统计。统筹养老服务领域政务和社会数据资源，依托国家、省人口基础信息库等，汇聚老年人社会保障、养老服务机构、养老从业人员等基本数据集，建设养老服务数据资源体系，推进养老服务数字政务、数字养老和数字监管。鼓励智库和第三方力量加强研究，开展老龄化趋势预测和养老产业前景展望，发布年度报告、白皮书，引导社会预期，服务产业发展。

#### 九、实施保障

(一) 加强党的领导。坚持党的集中统一领导，发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。强化各地落实规划的主体责任，建立健全规划实施、组织、协调和督导机制，将本规划主要任务指标纳入当地经济社会发展规划，纳入政府工作议事日程和目标责任考核内容，纳入为民办实事项目。

#### 专栏9养老服务“整体解决方案”

推动以市为单位，结合本地人口老龄化发展形势、经济社会发展水平、风土人情等，制定实施养老服务“整体解决方案”，推动兜底性、普惠型、多样化三种路径协同发展，重点包括建立工作机制、明确发展目标、加强财力支撑、完善要素保障、创新支持政策、设计运行机制等内容，体现系统性、科学性、可持续性。

(二) 强化统筹协调。各地要强化资源统筹和政策协同，明确责任分工，凝聚工作合力，完善配套政策措施，分阶段、分步骤推动规划落实，促进养老服务提质扩容和区域均衡发展。相关部门要按照职责分工，加强统筹协调，密切沟通衔接，在地方规划编制和项目安排、改革创新等方面予以积极支持，形成统筹推进、各负其责、上下联动的工作格局。

(三) 鼓励探索创新。坚持问题导向、目标导向、需求导向，聚焦养老服务发展的难点、重点、堵点问题，主动作为、创新思路。开展居家社区基本养老服务提升行动，力争我省更多地区纳入国家试点范围。支持有条件的地方先行先试，总结经验做法，加强交流推广，着力形成一批可复制可推广的经验做法和制度性成果。

(四) 落实评估考核。省民政厅会同省发展改革委、省卫生健康委等有关部门加强对规划实施情况监督。搭建社会监督平台，探索建立第三方评估机制。2023年，对规划实施情况进行中期评估；2025年，对规划执行情况进行全面评估，及时发现和解决突出问题。对养老服务体系建设成效明显、落实养老服务政策积极主动的，给予奖励。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105378>

(来源：河北省人民政府)

## 山西省商务厅关于鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务的指导意见

晋商便〔2022〕38号

各市商务局，省烹饪餐饮饭店行业协会、省饭店业商会、省火锅行业协会：

根据《山西省人民政府办公厅关于印发山西省促进服务领域困难行业恢复发展若干措施的通知》（晋政办发〔2022〕33号）精神，现就鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务提出如下指导意见。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察调研山西重要指示精神，立足新发展阶段，完整准确全面贯彻新发展理念，抢抓构建新发展格局战略机遇，按照省委全方位推动高质量发展的目标要求，坚持稳字当头、稳中求进，进一步帮助餐饮企业纾困解难，积极引导餐饮企业为老年人提供助餐服务，为促进餐饮业恢复发展，践行社会主义核心价值观作出积极贡献。

#### 二、基本原则

坚持政府引导。要从稳增长、促发展出发，鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务，帮助餐饮企业摆脱困境，提升为老年人服务水平。

坚持企业为主。要调动餐饮企业积极性，激发企业内生动力，面对困难，勇挑重担，主动作为，改进提升，满足老年人餐饮消费需求。

坚持因地制宜。要从实际出发，结合地域特色和生活习性，有针对性地引导餐饮企业为老年人提供助餐服务，不断增强老年人日常生活获得感幸福感安全感。

坚持统筹协调。要将企业效益和社会效益有机结合，既推动餐饮企业增加收入，又能满足老年人餐饮消费需求，为践行社会主义核心价值观、体现社会文明风尚作出积极贡献。

#### 三、工作任务

(一) 推出适老产品。各市商务局和餐饮协会要指导餐饮企业调整经营模式，加大研发力度，开发适合老年人餐饮产品，让老年人吃的舒心、安心、放心。

(二) 提供优质服务。各市商务局和餐饮协会要引导餐饮企业完善服务流程，强化适老服务培训，保留现金支付方式和面对面人工服务，让老年人充分感受到热情、贴心、周到、关爱的服务。

(三) 开展上门服务。各市商务局和餐饮协会要鼓励餐饮企业创新经营业态，拓宽经营渠道，入户为居家老人制作菜品，让老年人足不出户就能品尝到高质量的餐饮产品。

(四) 营造良好环境。各市商务局和餐饮协会要鼓励餐饮企业进行适老化改造，创新业态，开辟绿色通道，设置用餐专区，为老年人用餐创造良好氛围。

#### 四、保障措施

- (一) 加强组织领导。各市商务局要把鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务，作为落实“六稳”“六保”工作的重要任务大力推进，明确职责，制定方案，精心组织，确保取得成效。
- (二) 出台支持政策。各市商务局要积极主动向市人民政府报告，拟定鼓励餐饮企业为老年人提供助餐服务支持政策，让餐饮企业感受到关怀和温暖，增强克服困走出困境的勇气。
- (三) 做好跟踪服务。各市商务局要对餐饮企业提供老年人助餐服务进行跟踪，及时帮助解决遇到的困难和问题。餐饮行业协会要发出倡议，搭建交流平台，推广好的做法和经验，共同推动餐饮企业为老年人提供助餐服务。

山西省商务厅

2022年5月23日

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=105377>

(来源：服务贸易和商贸服务业处)

## 养老研究

# “十四五”国民健康规划呼吁“社会第六险”，长护险“平安样板”破局养老困境

“一人失能，全家失衡”，失能失智老年人群的照护问题，已成为一个突出的社会问题。探索建立长期护理保险制度，是党中央、国务院为应对人口老龄化、健全社会保障体系作出的一项重要部署。

#### 社会第六险：让失能老人“老有所护”

伴随着人口老龄化，越来越多的家庭将承担起失能失智老人的照护责任，如何破解这些家庭所面临的“机构不能医、医院不能养、家庭无力护”困局，成为老百姓关心的问题。长护险作为国家为应对老龄化社会而尝试创建的新型保障制度，保障对象为长期处于失能状态的参保人群，旨在重点解决他们的照护需求，以减轻失能人员家庭的经济负担。

5月20日，国务院办公厅发布《“十四五”国民健康规划》，要求全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加快实施健康中国行动，深化医药卫生体制改革，持续推动发展方式从以治病为中心转变为以人民健康为中心，为群众提供全方位全周期健康服务，不断提高人民健康水平。其中着重提到增加商业健康保险供给，鼓励保险机构开展管理式医疗试点，建立健康管理组织，提供健康保险、健康管理、医疗服务、长期照护等服务，稳步建立长期护理保险制度。

事实上，政府部门近年来关于长护险的呼吁远不止于此。早在2016年7月，人力资源社会保障部就印发《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》，明确探索建立长期护理保险制度，保障失能人员基本生活权益，提升他们体面和尊严的生活质量。

今年3月，中国银保监会、中国人民银行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》，其中在养老保障方面，再次着重提到了对于完善新市民养老保障金融服务的迫切需求，要求配合地方政府推广新市民长期护理保险，探索异地投保和快速理赔。

在今年3月11日由国新办举行解读《政府工作报告》修改情况吹风会上，国务院研究室副主任向东提及，《政府工作报告》在修改中补充了“稳步推进长期护理保险制度试点”等内容。

在今年的全国两会期间，多位代表委员也为长期护理保险制度的稳步推进建言献策，从通过立法明确长期护理保险的社保“第六险”地位、拓宽长期护理保险的筹资渠道两方面提出了建议。

#### 南通试点：六年深耕打造“平安样板”

2016年，南通在全国率先破题，成为长期护理保险制度首批试点城市之一，开创长期护理保险的探索先河。平安养老险作为长期护理保险项目参与最深、与政府合作时间最长的商业保险公司，秉持有温度的金融初心，持续走在推动南通照护保险发展的最前沿。

作为南通长护险承保单位，平安养老险经过六年的探索实践，通过规范制度、增设服务套餐内容、加强培训、多维宣传、精细回访和照护指导等一系列有温度的服务措施，协助当地制定出长护险筹资标准和居家待遇标准，形成了以“机构照护、居家服务、照护补助、辅具支持、预防管控”五位一体的长期护理保险制度保障体系，打造了社会广泛认可的长护险“平安样板”，为顶层制度设计贡献了“平安智慧”。

“两位护工就像我的姐妹一样，对我特别好，这样我自己亲姐姐的负担也轻了好多，我也更有幸福感了。”央视采访汤阿姨时，护工正在为她放松肌肉。71岁的汤阿姨从小身体抱恙，往常一直由姐姐照顾，但随着年纪渐长逐渐感到力不从心。不过随着汤阿姨参保南通长护险，这一情况终于得到改善——汤阿姨被评定为中度失能人员，不仅每月有两百多元的补贴，每周护工还会上门两次，为提供她洗澡、理发、按摩等服务，解决了其最基础的护理难题。

江苏省南通市医保中心副主任潘涛在接受央视采访时透露，截至2021年底，南通市长期护理保险参保人群达730万人，基金规模达7亿元；累计享受待遇人数达6.5万人，累计居家服务达500万人次，服务满意度高达98%；引入各类养老护理机构390家，拉动当地经济发展23亿元；为广大百姓带来了更多的获得感、幸福感和安全感，同时也带动了社会资本对养老行业的投资，催生和拉动了养老护理机构的迅速发展。

平安养老险南通中心支公司王晓燕表示，平安养老险将集公司优势资源，助推政府建立保障全面、经办高效、制度可持续的长护保险制度。

现阶段，南通已逐步形成了“机构照护、居家服务、照护补助、器具支持、预防管控”的“五位一体”保障体系，长期护理保险制度在全市域内全面推开，实现了全生命周期、职工和居民、城市和农村的全覆盖，达成了惠民工程的初衷。

#### 为客户提供“省心、省时又省钱”的金融消费体验

在助力各地试点长护险制度体系建设过程中，平安养老险积极发挥平安“金融+科技”的优势，提供有温度的长护险经办服务，形成了平安长护险的特色服务，如侧重居家护理的资源整合与市场研究；主动应用长护经办技术，提升经办效率；积极创新待遇形式，探索辅具租赁和失能预防等新型服务形式，逐步提升经办服务效率，形成全生命周期的护理服务闭环等等。

未来，平安养老险将进一步积累长护险风险管理的经验和科技，为全国探索攻坚长护险发展模式贡献“平安经验”，助推政府建立“保障有力、经办高效、制度可持续”的长护保障制度。平安养老险始终坚持以“政府主导”，在市政府的统一领导和医保部门的主导安排下，整体规划，统一部署，确保长期护理保险的可持续性发展，真正做到“金融有温度、服务有情怀”，为客户提供“省心、省时又省钱”的金融消费体验，助力品质养老，服务人民美好生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=105379>

(来源：新华网)

## 智慧养老

# 积极应对人口老龄化，服务机器人乘势而上

据统计，2021年65岁及以上老年人人口超过2亿人，占总人口比重14.2%，而国内服务机器人智能化、个性化水平快速提升，人口老龄化带来的需求十分旺盛，未来服务型机器人的市场空间也将进一步拓展。

5月17日，全球移动通信协会(GSMA)组织主办的“5G城市：辅助科技从无障碍通信到无障碍生活”线上研讨会如期进行。业内人士介绍，目前智能机器人在养老行业已有应用，在人工智能和智能柔性关节的支持下，智能机器人已成为新型的5G服务。

#### 服务型机器人的分类

服务型机器人主要可以分为两大类，家庭机器人和专业领域机器人。家庭机器人偏向于娱乐休闲、安全监视和残障辅助功能；常见的专业领域机器人有专业清洁机器人、建筑机器人、医疗机器人等。

目前，我国市场上也涌现了各类服务机器人，包括物流配送机器人、清扫消毒机器人、帮助做康复训练的机器人、能做手术的机器人、能号脉的“中医机器人”、能做饭的“厨房机器人”等。

#### 服务机器人行业发展前景

##### 1、政策支持，服务机器人落地场景不断丰富

随着计算机技术、信息通讯、大数据、智能传感等科学技术的不断发展、融合以及在机器人领域的不断应用，服务机器人产业将呈现出快速发展趋势。为推进我国服务机器人产业快速发展，政府及有关部门相继发布一系列政策，开展下一代机器人技术、智能机器人学习与认知、智能家庭服务机器人、智能公共服务机器人实现批量生产及应用，在一定程度上促进了服务机器人产业的发展。《“十四五”机器人产业发展规划》《“十四五”智能制造发展规划》《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《关于促进快速业与制造业深度融合发展的意见》等政策不断鼓励服务机器人产业的创新发展。

##### 2、科技进步带动服务机器人产业发展

随着现代科技的不断进步，家庭服务机器人通过不断融入智能语音、处理器、AI算法、通讯、大数据、物联网等新技术实现家庭服务机器人的自主性、适应性、智能化发展，更好地满足消费者家居智能化需求。另外，随着技术和产业的不断成熟，家庭服务机器人的生产成本有望进一步压缩，带动服务机器人市场规模高速增长。

##### 3、人力成本上涨，服务机器人迎来新机遇

随着劳动力成本的不断升高，人力成本和服务机器人成本之间的差距在逐渐缩小，为降低劳动成本，增加服务机器人在多领域中的应用以替代人工正成为当前发展趋势。随着服务机器人在各行各业的不渗透，预计

服务机器人细分赛道的将得到进一步拓展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105380>

(来源：智能制造网)

## 让老年人共享便利数字生活

“当前，我国网络规模全球领先，拥有全球规模最大的移动宽带和光纤网络，建成5G基站近160万个，成为全球首个基于独立组网模式建设5G网络的国家。”在5月17日举行的2022年世界电信和信息社会日大会开幕式上，工业和信息化部副部长张云明说。

近年来，我国信息通信业基础设施不断完善，技术产业成熟壮大，创新应用广泛深入，数字惠民水平也不断提升，尤其是在适老化方面改革成效显著。今年世界电信和信息社会日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”，多位专家和企业代表表示，要继续提升数字惠民水平，助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活。

### 数字基建有速度

数字惠民首先要网络基础。张云明介绍，我国固定宽带由百兆迈向千兆，光纤用户占比由2012年的不到10%提升至2021年的94.3%，网络架构持续优化，打造了“全方位、立体化”的网络布局，网络质量达到甚至优于欧美发达国家水平。网络能力演进升级。截至今年3月，我国IPv6活跃用户数占全部网民数的63.01%，已申请的IPv6地址资源位居世界第一。云网协同、数网融合持续演进，算力、算法、数据协同的一体化数字基础设施体系加快构建。

我国已建成全球最大的5G网络，成为全球5G用户最多的国家。据华为技术有限公司高级副总裁蒋亚非介绍，截至3月底，我国已经累计建成开通5G基站近156万个。此外，还拥有1万多个5G企业端创新项目，250多个工业模组和终端。

“5G商用以来，中国铁塔累计承建5G基站超过139万个，其中97%实现共享。现在每天仍以2600座基站的建成交付速度在加快推进，我国5G基站建设数量占全球60%以上。网络基础不断夯实，不仅助力网络强国、数字中国建设，也让数字经济发展成果更广泛、更公平地惠及人民。”中国铁塔副总经理张权说。

技术产业更加成熟壮大。5G芯片等关键核心技术与国际先进水平差距持续缩小，我国企业声明的5G标准必要专利数量保持世界领先。产业设备不断完善，高性能计算、量子计算等领域涌现出一批重大科技成果，大数据、云计算、区块链等产业规模不断扩大。

创新应用更加广泛深入。生产生活实现深度覆盖，消费领域拓展了数字生活新空间，我国已形成全球最大、最活跃的数字服务市场。其中，电子商务销售全球占比从2012年的8%提升至2021年的57%，成为全球最大市场；工业互联网已应用于45个国民经济大类，涵盖研发设计、生产制造、营销服务等各个环节，产业规模迈过万亿元大关；5G应用涵盖交通、医疗、教育、文旅等诸多领域。

民生服务更加用心用力，数字便民实现普惠共享。近年来，我国连续组织实施了7批电信普遍服务试点工作，累计支持全国13万个行政村光纤网络建设和6万个农村4G基站建设，目前行政村通宽带比例提升到100%，贫困地区通信难问题得到历史性解决。同时，科技适老化成效显著，10余项适老化标准规范相继出台，375家老年人常用的网站、APP均推出适老助老功能，基础电信企业“老年人一键呼入人工客服”服务超1亿人次。

### 技术服务有温度

要速度更要温度，适老化已成为近年来数字技术发展的重要任务。

在今年的世界电信和信息社会日，3家电信运营商都发布了适老化服务举措。其中，中国联通升级发布“银龄专享”服务计划，涵盖与老年人生活息息相关的便捷服务、温情陪伴、智趣生活3个主题，共10项服务举措。中国联通副总经理梁宝俊介绍，目前中国联通在全国各地营业厅挂牌成立了2100个智慧助老服务中心，共组织2.9万场银龄公益大讲堂，覆盖人数达46万；65岁以上客户拨打10010直达人工服务共计4371万次；助老产品惠及225万老年客户。

北京邮电大学教授曾剑秋表示，面向老年人和实现健康老龄化的数字技术主要有两类，一是以手机为代表的硬件设备，二是APP应用功能和服务。

去年6月份，《移动终端适老化技术要求》等3项团体标准发布实施，华为、OPPO、小米等10家企业宣布共同参与适老化改造工作。据了解，目前OPPO手机提供屏幕朗读、声音增强器等无障碍功能，可以帮助视力或听力需要改善的老年人使用手机。OPPO还在全国53座城市举办349场“O学堂”活动，通过面对面讲授和教学，让老年群体快速、直观地学习和掌握数字化技能。

达闼科技创始人兼CEO黄晓庆介绍，达闼已经在上海等地为养老院提供一系列智能机器人，可以完成药品配送、人员出入管理、夜间安全巡逻等工作，还能陪伴老年人聊天、唱歌、跳舞，并具有消毒、测温等防疫相关功能，深受老年人欢迎。

“今年一季度，首批325家网站和APP完成适老化改造，为老年人使用智能技术提供良好的辅助。”工信部运行监测协调局局长罗俊杰说。

据了解，抖音推出了“长辈模式”功能，解决他们看不清、不会用的问题；微信推出包括“关怀模式”“长辈无忧专线”等多项服务；京东围绕字体、字号、颜色、行间距、对比度、图标等重新梳理了APP，在可操作、可理解、兼容性方面进行全面规范，并从售前、售中、售后全链路增强适老化功能。

除了“不好用”，还要解决适老化产品“选择少”的问题。记者了解到，工信部一方面制定发布智能终端适老化标准，围绕手机、彩电等智能终端产品的屏幕显示、音频控制、远程辅助等适老化功能，明确具体技术要求，为终端企业设计和生产提供规范指引；另一方面持续扩大适老化产品供给，引导企业开发简便易用的智慧健康养老产品，包括智能老年手环、智能监护腕表等可穿戴设备，可实现一键紧急呼叫、跌倒预警、健康监测等相关功能，帮助老年人轻松享受信息化时代带来的红利。

### 惠民水平持续提升

中国互联网信息中心发布的第49次《中国互联网发展状况统计报告》显示，截至2021年年底，我国网民规模达10.32亿。其中，60岁以上的老年网民占11.3%。这些老年人中只有30%能独立完成出示健康码、行程卡的活动，23%可以在网上购买生活用品，20%能够上网查找信息。

“信息与通信技术的飞速发展给我们的生活带来了诸多便利，但很多老年人无法从容适应快速迭代的数字生活，今年的世界电信和信息社会日，让全社会更加关注这一问题。”华为公司高级副总裁、中国区总裁鲁勇说。

张云明强调，要继续提升数字惠民水平，让百姓共享发展成果。深入推进信息无障碍建设，实施适老化改造升级行动，助力老年人、残疾人等重点群体共享便利数字生活；深化电信普遍服务，继续面向农村脱贫户实施精准降费，拓展农村网络应用新业态新模式，助力乡村振兴。

对此，中国移动副总经理赵大春表示，将深入挖掘老年客户差异化需求，加大云化产品和服务的创新，引入大屏、手势、语音等智能化操作方式，让老年群体敢触网、善用网。中国电信副总经理夏冰提到，将积极帮助银发一族跨越“数字鸿沟”，集中力量推进各类触点适老化和无障碍改造。

在世界电信和信息社会日大会上，中国信息通信研究院发起成立了我国首个数字适老化及信息无障碍联盟，将聚焦老年人、残疾人等信息无障碍重点受益群体，重点消除信息消费资费、终端设备、服务与应用三方面障碍，通过数字适老化及信息无障碍建设发展评估、试点示范、新业态、新产品孵化等推动产业链各方协同发展。目前已有800多个政府单位完成信息无障碍服务平台建设，实现无障碍功能的网站数量超过3万个。市场主流国产手机均具备无障碍模式或极简模式。

“要深化国际开放合作，拓展发展空间。在5G/6G发展、工业互联网创新、数字鸿沟弥合等重点领域，我国仍将加强国际合作，携手打造开放、公平、公正、非歧视的数字发展环境，共建网络空间命运共同体，让数字化发展成果更好地造福人民、造福社会、造福世界。”张云明说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=105381>

(来源：经济日报)

## 健康管理

### 照护失能老年人记住这五点

当前，我国人口老龄化程度不断加深，失能半失能老年人约4400万。对于这些老年人来说，最大的需求就是照护。家人应该如何做好失能老年人的日常照护呢？下面分享几个正确照护失能老年人的技巧和注意事项。

#### 打造舒适环境

失能老年人的居住环境一定要干净、整齐、安静，房间每天开窗通风，保持空气新鲜，阳光充足。

失能老年人的衣服要宽松柔软、干净舒适。需要注意的是，失能老年人衣服的领口要宽松，不能影响呼吸。有条件的家庭可在室内放置一些鲜花、绿植。如果条件有限，塑料花卉也可以调节卧床老年人的心情，增强老年人生活的信心和勇气。

#### 加强饮食营养

失能老年人往往身体抵抗力差，应在饮食方面加强营养，给予失能老年人营养价值高、清淡易消化的高蛋白饮食。由于失能老年人长期卧床，活动量小，肠道蠕动减少，很容易便秘，所以在补充营养的同时，要注意粗纤维食物及水分的补充。

失能老年人进食速度宜慢。进食后，照护者应将失能老年人上身抬高30~45度，保持大概30分钟，防止食物反流引起误吸、窒息。

#### 餐后清洁口腔

应加强失能老年人的口腔护理，以预防肺部感染。失能老年人就餐后一定要漱口，对于病重或吞咽有困难的不方便漱口的失能老年人，照护者需每日为其做2~3次口腔护理，清除其口腔内细菌。

长期卧床的老年人，呼吸道分泌物不易咳出。照护者应帮助并鼓励失能老年人做深呼吸、有效咳嗽。照护者还应为失能老年人叩背，以促进其痰液排出，叩背时手呈背隆掌空状，从肺底向气管方向逐渐叩，自下而上，从外向内。

**勤翻身防压疮**

长期卧床的老年人使用的床垫要软硬适中，可使用防压疮气垫，在老年人全身骨隆突处放置气垫，如臀部、肘部等，保持局部皮肤清洁干燥。每两个小时为失能老年人翻一次身。对于大小便失禁的老年人，可根据实际情况留置尿管，每天进行1~2次尿道口消毒。大便要及清理，适当涂擦鞣酸软膏等保护老年人肛周皮肤。

**重视体位护理**

失能老年人偏瘫情况居多，一侧肢体活动不利，患肢处于失能失用状态，如果不给予正确的摆放，将对老年人的肢体功能恢复、身体功能恢复产生不可逆的伤害。

以仰卧位为例，照护者要在老年人偏瘫一侧膝部外放枕头，防止屈膝位突然旋转造成肌肉拉伤。帮助老年人保持足尖向上，防止足下垂造成功能失用。老年人卧床时，要抬高其患肢，高于心脏的水平，以减轻患肢的水肿程度。照护者应帮助失能老年人进行功能锻炼，每日为其进行全身按摩，手法要轻柔。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105382>

(来源：健康报)

## 如何做好老年健康管理？政协委员来支招

“心血管病患者该注意哪些？”“帕金森症可以如何预防？”据中国发展研究基金会预测，到2050年，中国65岁及以上人口将达到3.8亿，占人口比例近30%。在日趋严峻的老龄化态势下，如何实现健康老龄化成为全社会面对的一个重要考题，也是广东省政协委员、省心血管病研究所副所长姚桦的履职关注。

在广东数字政协平台“委员会客厅”栏目上，每逢姚桦线上值班，总会吸引近千名网友参与互动，积极提出各种疾病预防和治疗疑问。面对网友热情提问，姚桦从专业角度进行一一回复，着重引导老年朋友形成良好的健康习惯。同时，她还就如何加强老年健康管理提出了许多有益建议。

**做好老年健康管理****提前预防是养生关键**

心血管疾病是老年人最常见的健康问题。作为一名从业30多年的心血管医学专家，姚桦结合工作经验，耐心为网友解答——保持健康心态，会让心血管更健康。姚桦指出，心血管疾病患者既要配合做好新冠肺炎的预防，但又不必过度担忧，一旦遇到身体不适在家不能处理的情况，应尽快去医院就诊。家属应提醒心血管疾病患者必须按医嘱坚持用药，不能在药吃完后擅自减药或换药，并且在生活中做好个人健康防护。春秋早晚温差较大、湿度大的时候，特别要注意保暖，保持室内温度恒定和通风良好，避免感冒。

“阿尔兹海默症和帕金森病患者，自我认知和自我管理能力会逐渐丧失，生活将处于半自理或完全不能自理状态，患者及其家庭都会有沉重的身体和精神负担。有些家庭为了防止老人走失，将其锁在屋里限制行动，这会对老年人的身心健康造成极大的伤害。”姚桦表示，家人的陪伴是对抗这类疾病的良药，家人的支持和帮助会增强他们积极生活、战胜困难的勇气和信心。

老年人退休后对角色转变在心理上常常出现不适应，通常会导致情绪低落，严重时还会患有老年抑郁症。“老年人应该理解这种变化并以乐观、积极的态度接受这种变化，多培养兴趣爱好，拓宽社交圈子。”姚桦说，除了寻医问药，老年人也应该学会自我调节身心状态，养成健康的生活方式，提前预防疾病的侵袭，这是保持健康的一剂“良药”。

**加强老龄健康服务****让老年人有“医”靠**

人口老龄化是我国今后相当长一个时期的基本国情，健康服务需求是老年人最急迫、最突出的需求，促进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。作为医卫界的政协委员，姚桦认为，应加强老年医学中心建设和综合性医院老年医学科建设，建立医疗、康复、护理双向转诊机制，还应加快建设老年友善医疗机构，并积极推进居家养老工作的实施完善，切实加强老龄健康服务。

姚桦还建议，将无障碍环境建设和适老化改造纳入城市更新，将老年人常用的互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造，实施“智慧助老”加强数字技能教育和培训等方式。姚桦认为，要着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活、社会参与等方面的现实需求问题，激发老龄社会活力，不断增强广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

2021年10月，国务院印发了《关于加强新时代老龄工作的意见》，聚焦新时代新形势下老年人的“急难愁盼”问题，面对新机遇新挑战作出科学制度安排。在姚桦看来，有政策支持，将有更多优质资源向老年人身边、家边和周边聚集，形成多元主体责任共担、老龄化风险梯次应对、老龄事业人人参与的新局面。“我国已步入老龄化社会，人均寿命也在不断延长。我们应该通过多种方式、多种渠道关心老年人的生理和心理健康，让他们有一个幸福的晚年”，姚桦最后说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=105383>

(来源：南方网)

## 养老金融

### 养老金融方向与路径，近期一系列新规都说清楚了

2022年以来，银保监会密集出炉养老金融相关新政，既有对养老金融统一做出原则性规定的《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》，也有关于具体业务类型的规定，包括制定个人养老金业务框架的《关于推动个人养老金发展的意见》、《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》、《关于扩大养老理财产品试点范围的通知》等，此外，银保监会还释放了开展养老储蓄试点、商业养老金管理业务试点的重要信息。

但同时也应看到，“多元化”已经成为监管部门发展养老金融的基本原则之一，这意味着除商业保险公司之外，各类符合规定的金融主体都能从事相关业务，目的就是提升养老金融市场的供给丰富度，满足不同客户需求。

这些密集发布的政策，也体现出了监管部门在养老金融方面坚持“两条腿走路”的方针，按照银保监会副主席梁涛2020年的说法，就是：

一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

**01、清理规范市场、制定基础游戏规则，银保监会密集出台养老金融新规**

作为监管发力养老金融的“两条腿”之一，正本清源，明确规则、标准，清理市场乱象，以便为今后发展奠定制度基础。

银保监会近期出台的一则新规值得高度关注。

5月10日消息，银保监会于近日印发《关于规范和促进商业养老金融业务发展的通知》（以下简称《通知》），对商业养老金融的业务规则作出原则性规定，确切的回答了几个市场上的重点问题：

明确“三支柱”范畴，定调多元化，险企注定只是养老金融市场的参与者之一

根据《通知》：“符合银保监会规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期价值的满足不同投资者偏好的金融产品可纳入个人养老金投资范围，享受国家规定的税收优惠政策。”

这意味着，只要符合“运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期价值”等条件，无论是银行理财、储蓄存款还是商业养老保险都可视作三支柱产品，享受税收优惠政策。保险公司注定不是养老“三支柱”的唯一供给者，要想在其中有所斩获，必须直面与银行、基金公司、理财公司等竞争。

《通知》的规划很明确，支持和鼓励银行保险机构依法合规发展商业养老储蓄、商业养老理财、商业养老保险、商业养老金等养老金融业务，向客户提供养老财务规划、资金管理、风险保障等服务，逐步形成多元主体参与、多类产品供给、满足多样化需求的发展格局。

规范市场，不是所有产品都可以称之为养老金融产品

根据《通知》，银行保险机构开展商业养老金融业务应体现养老属性，产品期限符合客户长期养老需求和生命周期特点，并对资金领取设置相应的约束性要求。

同时，《通知》还规定，对于符合规定的商业养老金融产品，银行保险机构可在产品名称和营销宣传中使用“养老”字样。其他金融产品不得在名称和营销宣传中使用“养老”或其他可能造成混淆的字样。

这些规定实际是给养老金融产品划定了范围，也给市场上很多顶着“养老”名义，实际上只是短期理财的产品进行了彻底否定。

明确银行保险机构职责，持续开展客户教育，有效管控投资风险

《通知》要求，银行保险机构应当持续开展客户教育，提高社会公众对商业养老金融产品的认知度和接受度，逐步培育成熟的养老金融理念和长期投资理念，引导客户合理规划、持续投入、长期持有、长期领取，切实提高养老保障水平。

此外，《通知》还明确，银行保险机构应当加强商业养老资金管理，采用成熟稳健的资产配置策略，有效管控商业养老资金投资风险。鼓励积极投向符合国家战略和产业政策领域，为资本市场和科技创新提供支持。

这些内容实际上是对银行保险机构从事养老金融工作制定了工作方向：客户教育，以普及科学的养老金融观念；制定规划，纳入考核，以引起机构上下更高度的关注；有效管控投资风险——养老金融产品最重要的比拼点就在于长期收益，这将对险企的资金运用能力提出更高要求，尤其是在国内长期资产匮乏、资产负债错配严重，且资本市场下滑的阶段，险企更须慎之又慎。

**02、各类产品全面开花，多元化发展成定局，保险业面临这些机遇和竞争**

在明确基础规则的同时，国务院、银保监会还在2022年出台一系列新规，对于多种具体的养老金融产品进行了规范，体现的正是“两条腿”走路中的“稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先

行开展养老金融试点……力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路”的发展思路。

例如，2月，银保监会印发《关于扩大专属商业养老保险试点范围的通知》，明确自2022年3月1日起，将专属商业养老保险试点区域扩大到全国范围。同时，在原有6家试点公司基础上，允许养老保险公司参与专属商业养老保险试点。

4月21日，国务院办公厅印发了《关于推动个人养老金发展的意见》，明确个人养老金实行个人账户制度，缴费完全由参加人承担，实行完全积累。个人养老金资金账户资金用于购买符合规定的银行理财、储蓄存款、商业养老保险、公募基金等运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值的满足不同投资者偏好的金融产品，参加人可自主选择。

除了允许专属商业保险扩大试点之外，针对银行、理财公司等养老金融产品试点也开始稳步扩大。

同样是在2月，银保监会还下发了《关于扩大养老理财产品试点范围的通知》，确定在前期“四地四机构试点”基础上，将试点范围扩展至“十地十机构”。试点地区扩大至“北京、沈阳、长春、上海、武汉、广州、重庆、成都、青岛、深圳”十地。试点机构扩大至“工银理财、建信理财、交银理财、中银理财、农银理财、中邮理财、光大理财、招银理财、兴银理财和信银理财”十家理财公司。

试点规模方面，前期已开展试点的4家理财公司，单家机构养老理财产品募集资金总规模上限由100亿元人民币提高至500亿元人民币；新增的6家理财公司，上限仍为100亿元人民币。

到5月，银保监会又明确将由工、农、中、建四大大型银行在部分城市开展养老储蓄试点，单家银行试点规模初步考虑为100亿元，试点期限暂定一年。根据规定，特定养老储蓄产品包括整存整取、零存整取和整存零取三种类型，产品期限分为5年、10年、15年和20年四档。

除上述产品外，5月13日，银保监会有关部门负责人在市场主体运行情况通气会上还表示，银保监会将借鉴国内外经验，筹备创新推出具有鲜明养老属性的商业养老基金管理业务。

这也引起了市场的广泛关注，因为“商业养老基金管理”是此前保险业并未从事过的一种业务类型。

按照银保监会有关负责人的解释，这类业务就是指，“为个人提供养老财务规划和长期资金管理，将养老规划、账户管理和金融产品相结合，为客户提供专业化养老顾问服务和金融解决方案”。

试点机构也已经明确，银保监会负责人称“力争尽快由部分养老保险公司开展试点”。

而据坊间消息，银行系的“国民养老”以及规模最大的“国寿养老”，将率先开展相关试点。

除了上述内容之外，对于保险业而言，还有另外一项业务值得关注，即长期护理保险。自2016年6月27日人社部印发《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》正式启动长期护理保险试点工作，又于2020年9月进一步扩大试点以来，长期护理保险试点已经进入第6个年头，虽然这类业务覆盖范围依然有限，且属于社保范畴，甚至不在银保监会的监管范围之内，但其对于客户教育、基础设施普及等方面发挥的作用不可小觑。这给商业保险公司发展商业护理保险、失能保险等都奠定了基础。

随着制度落地，各项试点逐步推进，属于养老金融的时代正在到来，这是所有保险机构都不容错过的重大战略机遇。2月22日，国务院印发的《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》，实际已经给保险业划定了方向——其内容包括促进和规范发展第三支柱养老保险，构建长期护理保险制度政策框架、不断扩大基本养老保险覆盖面、推动助餐机构投保食品安全责任保险、引导商业保险机构加快研究开发适合居家护理、社区护理、机构护理等多样化护理需求的产品等，在这些方面，保险业无疑均大有可为。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=105384>

(来源：慧保天下)

## 老年说法

### 广西文旅厅公布一批涉老年旅游等侵害老年人合法权益案例

5月23日，记者从广西文化和旅游厅了解到，近日，广西文化和旅游厅在全区部署开展涉老年旅游侵害老年人合法权益专项整治行动，并公布了一批涉老年旅游等侵害老年人合法权益的指导案例。重点提醒广大文化和旅游从业者守法经营，广大老年消费者要增强防范意识，选择合法正规旅行社，审慎选择文化和旅游产品，自觉抵制低价游，远离“小恩小惠”套路游，更好地保护自身安全和合法权益。

如发现涉老年旅游、艺术品经营等侵害老年人合法权益的行为，欢迎社会公众通过政务服务便民热线12345、涉老旅游举报专线0771-5529062和全国文化市场举报平台(jbts.mct.gov.cn)举报监督。

#### 以低价团费组织旅游诱骗老年人购物

根据群众举报，柳州市文化广电和旅游局执法人员联合有关部门，依法对两辆旅游大巴载运的旅游团队进行现场检查。

经查，某旅行社对外用爱尚旅游的名义进行宣传招徕，以团费每人99元的价格招徕组织91名老年人赴贵州三日游，以明显低于接待成本的团费组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物和另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。

对此，柳州市文化广电和旅游局依法责令当事人改正违法行为，并处停业整顿3个月，没收违法所得19469.7元，并给予罚款15万元的行政处罚，对直接负责人刘某给予罚款1万元的行政处罚。

#### 以开展“红色之旅”为名办卡参加活动

根据群众投诉举报，百色市文化广电和旅游局执法人员依法对某旅行社广西分公司招徕组织旅游团队展开核查。

经查，某旅行社广西分公司通过老年人体育协会平台，假借庆祝中国共产党成立100周年红色火炬传递之旅活动，以办理活动卡形式诱骗捆绑大老老同志参加活动，每人交纳198元的办卡费用就可以获得1套红军服、1瓶洗衣液和免费游览3条旅游行程(包括往返的交通、用餐、住宿和导游服务等内容)，行程中以诱骗、强迫等手段让老年游客参加加点自费项目，并安排进购物店消费。

百色市文化广电和旅游局依法责令当事人改正违法行为，并处停业整顿2个月，没收违法所得，并给予罚款10万元的行政处罚。

#### 诱骗老年人参团旅游以返团费方式牟利

根据群众投诉举报，南宁市文化广电和旅游局执法人员在调查广西某旅行社违法违规行为时，发现南宁某旅行社涉嫌以不合理低价组织旅游活动。

经查，南宁某旅行社以每人零团费的价格接待广西某旅行社55名老年人赴桂林龙胜三天两晚旅游团，再以团费每人-140元的价格交由桂林某旅行社地接，不向地接旅行社支付团费，而由地接旅行社返团费获取不当利益，由地接旅行社诱骗、变相强迫安排老年游客加点自费、进购物店购物(价格虚高、质价不符、“三无”产品)，侵害老年人合法权益。

南宁市文化广电和旅游局依法责令当事人改正违法行为，处以停业整顿1个月，没收违法所得1240元，并给予罚款3万元的行政处罚，对直接负责的主管人员阳某和陈某各给予罚款2000元的行政处罚。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105385>

(来源：南宁晚报)

### 广东中山破获一起养老诈骗案15名老人被骗800多万元

5月23日，广东省中山市公安局对外披露，今年5月，该局南头警方经过缜密侦查，成功破获一起集资诈骗案，抓获嫌疑人2名，涉案金额超7700万元，追赃挽损合计约4650万。

据介绍，2015年，退休在家的麦先生经朋友介绍，了解到中山市南头镇有一间信用担保公司急需集资，投资月息高达1.2%，高回报的收入让他心动不已。深入了解后，他首次向该公司投资了10万元。直到2021年7月，麦先生先后6次向该公司共计投资220万元。2021年9月，该公司致电告知麦先生，因公司业务出现问题停止发放利息。经再三协商，麦先生无法拿回本金。

中山市南头警方披露，2021年12月以来，南头警方陆续接到包含麦先生在内的45名事主报案，对方以担保公司做生意为由，承诺每月支付事主利息进行非法集资诈骗，涉案金额7700多万元。受害人群中，60岁以上老年人共有15人，涉案金额842.5万元。

接报后，南头警方迅速成立专案组，经过几个月的走访调查和研判分析，于2022年4月8日在南头镇南城社区一住宅成功抓获犯罪嫌疑人陈某伟。三天后，警方在中山市港口镇将嫌疑人吴某华抓获归案。

据嫌疑人陈某伟、吴某华供述，其两人于2013年开始合伙经营信用担保有限公司，之后以月息1%-1.2%向社会上的亲戚朋友吸收借款，并以月息2%-3%放贷出去，从中非法赚取利息差价的方式经营公司。2014年2月至今，陈某伟、吴某华合计借款约7700万元。目前，该2名嫌疑人已被依法刑拘，追赃挽损合计约4650万，案件在进一步侦查中。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105386>

(来源：新快报)

### “老熟人”嘘寒问暖盯上养老钱

“非常难过，攒了一辈子的辛苦钱就这样没了。但是，你们的付出让我知道，社会还是善待老人的。”5月16日，得知6000元司法救助金即将到账，79岁的浙江平阳人叶某向连日来奔波不已的检察官表达了谢意。

说起与马某的相识，叶某直言是“孽缘”。2013年的一天，油漆工马某来到平阳一老年活动室打牌，结识了时年70岁的叶某，两人相谈甚欢，俨然成为了“熟人”。当时恰逢自家新房装修，于是叶某雇用马某干活。

2014年3月24日，马某以买油漆缺钱为由向叶某借2万元，并写下欠条，约定当年8月归还1万元，叶某也没多想，爽快地拿出了自己的积蓄。可令叶某没想到的是，自己被套了。在此后不到一个月的时间里，马某又以同样的理由先后两次向他借钱，又总是以各种理由搪塞拒绝还钱。

转眼到了2015年10月26日，马某已欠下不少赌债，于是他心生一计，以儿子订婚、结婚为由向叶某借钱。叶某希望能成人之美，热心地借出了4.7万元。

面对叶某的信任，马某愈发贪婪。2017年，马某称成立老家公司需要资金，希望叶某帮他。这一次，叶某拿出了2.4万元。此后，马某虚构了多个工程项目，以这些项目需要押金、工程材料费等理由，又陆续从叶某处“借”了5万元，多次表示有了收益就一并归还之前所借钱款。

直至2021年，马某未归还任何钱款，于是叶某在家人的陪同下报了案。2021年10月28日，公安机关对马某立案侦查，今年1月17日，将该案移送平阳县检察院审查起诉。

受理案件后，办案检察官林苗苗立即进行细致的审查。她发现，该案与常规的熟人作案相似，犯罪嫌疑人靠嘘寒问暖获得被害人的信任，编织各种“花式”借口骗人。但面对检察官的多次讯问，马某坚持辩称自己没有实施诈骗，只是手头一直没钱而已。难道真如其所说吗？承办检察官再次复盘案件始末，发现一个“关键点”，叶某因防范意识薄弱，并未要求马某按借款金额如数写下欠条，马某也不主动提及。正是这份信任与善意让叶某痛失养老钱埋下了伏笔。

面对“查不清钱款金额，难以固定证据”的难题，检察官多次审查案卷、研讨案件，梳理借款时间与记录，实地考察、询问证人，开展自行补充侦查。最终，马某一系列有预谋的犯罪行为逐渐浮出水面，并证实马某

提及的合作伙伴、经营的公司均不属实，于2月16日以涉嫌诈骗罪将马某起诉至法院。3月16日，平阳县法院判处马某有期徒刑七年，并处罚金7万元，同时责令退赔违法所得38.74万元。

案子虽告一段落，但检察官能动履职的脚步并未停歇。考虑到是老年受害者，为进一步保护弱势群体的合法权益，检察官专程走访了叶某家及所在村委会、乡镇政府，查明并核实叶某家庭经济困难，符合司法救助的条件，遂帮助其申请司法救助金6000元。同时，前往叶某所在村进行普法宣传，切实提高老年人的防骗能力。

今年以来，针对老年人的诈骗案件频发、多发，为全面推动整治养老诈骗专项行动，切实维护老年人合法权益，平阳县检察院深入开展打击整治养老诈骗专项行动。该院联合网信、民政、关工委、银保监会等部门召开打击整治养老诈骗专项行动推进会议，协同开展整治规范工作，直找发现养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，加强溯源治理。该院还充分利用微信公众号、电子显示屏等各类媒体渠道播放整治养老诈骗宣传片，同时深入村社开展专项反诈宣传活动，对老年人面对面、点对点进行宣传和讲解，揭露养老诈骗“套路”手法。

下一步，平阳县检察院将持续深入开展专项行动，依法严惩各类以养老为名侵害老年人合法权益的犯罪行为，全力做好追赃挽损工作，做好涉老诈骗专题法治宣传，用检察力量守护好老年人的“钱袋子”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105387>

(来源：正义网)

## “免费旅游”背后的养老诈骗！

### 案情经过

2011年5月，陈某成立了东鼎公司销售保健品。2016年下半年，东鼎公司创设了“平台旅游会销”的模式欺骗老年人购买该公司保健品，具体为由东鼎公司设立销售平台，以免费旅游为诱饵，组织会期，伙同各地经销商将老年人诱骗至销售平台，以虚假检测、伪造检测报告、虚假宣传该公司保健品具有预防癌症、治疗心脑血管疾病等功效，并安排员工冒充知名医学专家等身份进行门诊，骗取被害人信任，向其销售高价保健品。为应对公安机关查处，东鼎公司制定了数据安全稽核制度，规定对销售平台伪造的检测报告及提货单、财务报表、聊天记录定期统一销毁，定期清除电子数据等。

2018年5月至6月间，被告人俞某、邹某、于某、杨某作为南京东鼎生物科技有限公司员工，时分时合，在东鼎公司南湖平台、西海湖平台，以虚构专家身份、虚假宣传、夸大病情等手段，先后参与诈骗活动共计25场。其中，被告人俞某参与诈骗活动共计21场，合计骗取人民币3624993元；被告人邹某参与诈骗活动共计20场，合计骗取人民币3597598元；被告人于某参与诈骗活动共计7场，合计骗取人民币1159958元；被告人杨某参与诈骗活动共计4场，合计骗取人民币890985元。

### 法院审理认为

被告人俞某、邹某、于某、杨某以非法占有为目的，虚构事实、隐瞒真相，骗取他人财物，数额特别巨大，均构成诈骗罪，属共同犯罪。

四被告人作为东鼎公司诈骗犯罪组织的成员，与东鼎公司其他涉案人员间形成诈骗的共犯关系，以虚构的专家身份，充当诈骗犯罪活动中的重要环节，与其他涉案人员相互协作，共同完成对特定会期、特定老年人群体的诈骗犯罪活动。因此，四被告人应当对其所参与会期的全部金额承担刑事责任。

为维护社会秩序，保护公民的合法财产不受侵犯，惩罚犯罪，金坛法院于2020年8月依法判处被告人俞某有期徒刑六年，并处罚金人民币七万元；判处被告人邹某有期徒刑六年，并处罚金人民币七万元；判处被告人于某有期徒刑三年，缓刑四年，并处罚金人民币六万元；判处被告人杨某有期徒刑三年，缓刑三年六个月，并处罚金人民币五万元；四被告人的违法所得应当退赔。

### 法官说法

《中华人民共和国刑法》第二百六十六条

【诈骗罪】诈骗公私财物，数额较大的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制，并处或者单处罚金；数额巨大或者有其他严重情节的，处三年以上十年以下有期徒刑，并处罚金；数额特别巨大或者有其他特别严重情节的，处十年以上有期徒刑或者无期徒刑，并处罚金或者没收财产。本法另有规定的，依照规定。

### 温馨提示

近期，金坛法院开展打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗违法犯罪。在此法官提醒：就业道路千万条，莫走“捷径”陷圈套，我们对诈骗行为“零容忍”！

也提醒老年朋友们不要贪图小利因小失大，不要参加所谓公司提供免费旅游、免费参观、免费礼品，不要轻信所谓“包治百病”、“药到病除”的特效药，多多关注法治网站、新闻媒体、社区宣传，提高警惕能力，遇事多与子女、家人商量，守好自己的“钱袋子”，避免给不法分子可乘之机。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105388>

(来源：法制现场)

## 不法分子步步为营诱骗老年人“入坑”

“微信好友给我分享了一个投入少、收入稳定、不愁养老的发财好门路。”四川彭州市民张女士退休没有经济来源，没想到“好事”送上门。随后，张女士被拉入了一个养老投资微信群，陆续投入1万元后，不仅承诺的返现金额没有到账，社交群突然解散，就连网站也打不开了。张女士这才意识到，自己可能上当了，连忙到当地公安派出所报案。

彭州市人民法院近日审理了这起以投资养老项目为名的电信诈骗案。该案中，被告人李某等人以非法占有为目的，虚构“圣德智慧护老”项目，通过建立虚拟的返利网站，发布虚假信息，在网络上对不特定多数人实施诈骗，仅一个月就诈骗349万余元。

近年来，养老诈骗犯罪嫌疑人手段层出不穷、花样不断翻新，众多老年人上当受骗。四川省高级人民法院刑一庭庭长肖武昌近日接受《法治日报》记者采访时说，养老诈骗犯罪案件虽然在全部刑事案件中占比不高，但性质恶劣、社会危害性很大，直接损害老年人切身利益，引发诸多社会不稳定因素。

### 养老诈骗三大特征

#### 先尝甜头后入陷阱

肖武昌介绍，四川全省养老诈骗案件类型主要集中在诈骗罪、非法吸收公众存款罪、集资诈骗罪三类犯罪。主要有3个特征：以投资“养老项目”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名，骗取老年人财物；以提供养老服务名义掩盖非法吸收公众存款的目的；以支付高利息、办卡享受补贴额度、入住养老公寓享受优惠等方式，吸引老年人投资，达到非法集资等犯罪目的。

肖武昌详细介绍了养老诈骗犯罪的常见套路：

第一步，成立一个空壳公司，一般以“福”“爱”“乐”“健康”“康养”等为名，打造幸福祥和的第一印象。

第二步，招募员工在街上散发宣传资料，尤其是在公园、超市、集贸市场等老年人聚集地，向老年人预售“养老服务”。

第三步，用“小恩小惠”拉近关系，如“注册会员就送鸡蛋、毛巾、杯子、保健品”“免费做理疗，免费旅行”等，让老年人初步放下戒心。

第四步，根据搜集到的个人信息，通过不定期打电话、上门拜访等方式邀请老年人“听课”，向老年人介绍当前养老现状、国家的扶持政策，展示老年公寓等项目、出示政府证明文件、张贴领导视察照片(这些照片和文件极大可能是张冠李戴)，不断对老年人进行洗脑。

第五步，宣称可用低价买断未来几十年的养老床位，若暂不住，还可每年还本付息，用6%至20%不等的远高于同期银行利率诱老老年人；以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”预交养老服务费用等名义，通过收取高额会员费、保证金或会员卡充值等形式非法集资。

第六步，用高息引诱追加投资，许诺投资越多，回报越高，吸引老年人将养老钱都投进去；假装听取建议、改善服务、增加项目，引诱老年人口口相传，拉更多的人“入坑”。

记者采访了解到，正是一些送鸡蛋、杯子的小恩小惠让很多老年人放下戒心，落入了骗子们“放长线钓大鱼”的圈套。值得注意的是，一些养老诈骗属于庞氏骗局，犯罪嫌疑人从新客户投资中拿出一部分，当做利息返还老客户以维系骗局，而老客户尝到甜头后常常拉亲朋好友入伙，导致辐射范围越来越大，受害者越来越多。

### 骗到钱财迅速转移

#### 追赃执行难度上升

去年4月，杨某某、邱某等人共谋购得德阳德生态农业开发有限公司(空壳公司)，在不具备开展金融业务资质的情况下，该公司安排工作人员向老年人发放宣传单、召开介绍会、邀请到虚拟项目地参观、参加返现送礼等活动，以投资付息的方式，虚构投资农业生态园项目，诱导客户与公司签订融资协议进行投资，收到集资款后迅速转移隐匿资金。

在两个多月时间里，该团伙向40名集资参与人集资60.02万元，支付利息5900元，实际非法占有集资参与人资金59.43万元。目前，该案已进入司法程序。

肖武昌分析说，当前，养老服务领域诈骗活动呈现组织化、职业化趋势。养老诈骗案件成因复杂，部分犯罪嫌疑人利用老年人对养老的现实需求，利用养老项目、康养公寓等名目对老年人进行诈骗或非法吸收老年人资金，加上老年人的金融知识比较缺乏，防范金融风险的能力较弱，易致权益受损。

此外，迷惑性强的宣传攻势，让老年人防不胜防。犯罪嫌疑人抓住老年人网络知识不足、辨识能力不强等特点，利用保健培训、产品推介、投资理财高额回报、直播陪护等手段设置陷阱以诱导消费；更有甚者利用国家的民生政策对涉案项目进行包装，以养老模式创新、“合法”运营养老机构、提供康养服务的名义掩盖非法集资的事实。

法院经过梳理发现，大部分受害者老年人将多年积攒的“养老钱”全部投入，案发后大量资金已被犯罪嫌疑人消耗、挥霍而难以追回，且部分案件涉案资金流向、财产属性难以查清，导致后期追赃执行工作难度上升，财产处置难度加大，给老年受害人造成严重经济损失，严重影响老年人身心健康、家庭和睦。

“要让涉老反诈宣传接地气，家喻户晓。”四川省高院常务副院长秦海说，下一步四川高院除了优化法治宣传教育方式外，将适时通报全省法院打击整治情况及典型案例。

### 五个集中打击整治

#### 重点开展追赃挽损

在开展打击整治养老诈骗专项行动中，四川省高院第一时间成立专项行动办公室，并细化工作规则和措施，落实工作职责，全省各级法院分别制定专项行动实施方案。

四川全省法院还主动梳理排查了近3年养老诈骗案件，主动检视案件有无涉黑恶乱象，为下一步行业乱象治理奠定基础。

“全省法院根据受理案件的发案时间、案件金额、涉案规模、影响程度、处置难度等指标进行量化梳理，以高、中、低三个层级对案件风险进行判定，区分不同情况分类施策。”秦海说，四川法院立足审判职能，采取“五个集中”(即集中审理一批、集中宣判一批、集中执行一批、集中宣传一批、集中建议一批)打击整治养老诈骗案件，突出打击整治成效。

秦海举例道，全省各地法院将在8月前，对前期审理案件集中宣判一批，营造养老诈骗违法高压严打态势，形成强有力震慑。同时把追赃挽损作为专项行动的重中之重，加强与公安、检察、金融监管等部门的协同配合，加大财产刑、追缴、责令退赔等判项的执行力度，综合运用多种手段，最大限度减少受害群众经济损失，最大限度维护老年人合法权益。

各地法院结合案件办理的具体情况，针对监管制度、行业管理和工作漏洞，深入分析养老诈骗成因，集中提出一批司法建议。既要对症下药、靶向整治，又要举一反三、深挖根源，从制度层面研究治本之策，健全完善行刑衔接机制和相关工作制度机制，完善监管制度，堵塞工作漏洞，建立健全防范养老诈骗犯罪长效机制，彻底铲除养老诈骗的滋生土壤。

## 预留资金简化流程

### 创新机制破解难题

成都绿益桂森投资管理有限公司以投资“桂森苑”养老公寓为名非法吸收公众存款，后公司出现资金“暴雷”，引发多起老年人维权事件。

以往司法实践中，存在涉众案件在裁判生效后出现部分后续投资群众陆续报案的问题。为妥善解决这一问题，四川探索在执行分配中提前预留资金制度。本案中，经公安、检察院、法院充分协商，简化处置流程，确认将106名投资群众纳入退赔程序。

截至目前，成都市青白江区人民法院已对1173名投资参与人分批兑付10445万元，兑付率为100%；对未能联系上的30名投资群众，已将兑付款173万元进行提存，保证投资参与人可以随时提取。至此，推进“桂森苑”养老公寓非法吸收公众存款案依法圆满化解。

记者了解到，该案在审理阶段相关部门先期完成涉案项目土地的报征工作，并由评估公司先行开展预评估工作，确保涉案养老公寓顺利处置，从而为保障兑付老年人损失打下了坚实基础，保证了案件审理、执行各个环节对接有序、平稳顺利。

青白江区法院通过庭前会议、庭审形成详尽审查报告，准确查明案件事实，针对养老项目非法集资的不同模式，分类处理，提前研判资产处置方法，及时向党委政府反馈问题，提请协调解决。

在审判和执行各环节，审判法官与执行法官同谋划、同研判、同推进，按照“审判要顾执行、执行务要畅达”的要求，在判决涉执主文确定、财产识别分类、财产权利负担处置、财产评估作价上凝聚智慧、善加斟酌，缩短诉讼流程周期，实现快审快执效果。

针对案件中出现的售后返租、租赁返租、权益卡返利、购买商铺等多种情形，青白江区法院将售后返租、租赁返租、权益卡返利等行为认定为非法吸收公众存款行为，另对10多名购买商铺的报案群众充分释法析理，告知民事诉讼救济途径，理性维护合法权益。

秦海指出，四川法院全面查明涉案财物来源、去向、用途、流转情况，及时查封、扣押、冻结涉案财产，坚决防止犯罪嫌疑人隐匿、抽逃、转移财产，维护受害老年人合法权益。

针对案件审理中所暴露出的基层组织在社会治理中的短板问题，四川法院将深入分析养老诈骗成因，针对问题提出司法建议，完善监管制度、堵塞工作漏洞，将严格依法办案与系统治理、综合治理、源头治理有机结合起来，建立健全防范养老诈骗犯罪长效机制，从源头上防范涉养老诈骗犯罪卷土重来。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=105389>

(来源：法治日报)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

**内部刊物仅供参考**